

XXVII. KÖZLEMÉNY

a Magyar Posta Zrt. egyes Általános Szerződési Feltételei meghatározott rendelkezéseinek a 2023. évi téli igazgatási szünet időtartama alatti alkalmazásáról

Az igazgatási szünetről szóló 2023. évi XXVI. törvényben, továbbá a 2023. évi téli igazgatási szünet elrendeléséről szóló 407/2023. (VIII. 30.) Korm. rendeletben foglaltakra való tekintettel a Magyar Posta Zrt. az általa nyújtott egyes szolgáltatások (postai szolgáltatások, pénzforgalmi szolgáltatások, hírlap előfizetés szolgáltatás) posta.hu oldalon közzétett Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: ÁSZF) a postai küldemények kézbesítésére, az utalványok összegének kifizetésére valamint a hírlapok terjesztésére vonatkozó rendelkezéseit az igazgatási szünet időszakában az előzőek szerinti kormányrendeletek hatálya alá tartozó szervezeteknek címzett postai küldemények/utalványok/hírlapok tekintetében az alábbi eltérésekkel együttesen alkalmazza.

- I. A Magyar Posta elvárja, hogy az előző bekezdésben megjelölt címzettek ügyfélrendelkezésként, a [POSTAI SZOLGÁLTATÁSOK ÁSZF](#) 6.2.1. pontja szerinti kézbesítéssel kapcsolatos bejelentésnek megfelelően adjanak tájékoztatást számára az igazgatási szünetre vonatkozó rendelkezések alkalmazásáról, időtartamáról, valamint az igazgatási szünet ellenére általuk igényelt kézbesítés/kifizetés/terjesztés napjáról vagy napjairól (küldemény átvételi nap).
- II. Amennyiben az I. pontban szereplő ügyfélrendelkezést ezen érintett címzettek a Magyar Posta számára nem tesznek, azonban általuk közzétett írásos tájékoztató útján az igazgatási szünet alkalmazásáról szóló információ a Magyar Posta tudomására jut – akár előzetesen, akár közvetlenül kézbesítési kísérlet előtt –, ebben az esetben a Magyar Posta a címzett által közzétett írásos tájékoztató alapján a kézbesítéssel kapcsolatos bejelentést pótlólag rögzíti és az abban foglaltakat veszi figyelembe.
- III. Az I. és II. pontok szerinti igazgatási szünet alatt kézbesítésre/kifizetésre/terjesztésre érkezett postai küldeményt/utalványt/hírlapot a Magyar Posta azok kézbesítési kísérlet és értesítő hátrahagyása nélkül az igazgatási szünet általa megjelölt időtartama alatt őrzi és a címzett által megjelölt küldemény átvételi napon vagy napokon, ennek hiányában az igazgatási szünetet követő első munkanapon osztja ki ismét a kézbesítőnek.
- IV. Az I. és II. pontok szerinti igazgatási szünet időtartama alatt az érintett címzettek telephelyére, de természetes személy nevét tartalmazó címmel kézbesítésre érkezett és

elektronikus értesítéssel érintett postai küldemények az értesítéssel rendelkező természetes személy által az igazgatási szünet alkalmazásától függetlenül, annak ideje alatt is az értesítésben megjelölt kézbesítési ponton átvehetők. Az e küldemények esetében – mivel azokat a Magyar Posta az igazgatási szünet időtartama alatt a [POSTAI SZOLGÁLTATÁSOK ÁSZF](#) 6.2. pont 9) bekezdésében foglaltaktól eltérően a természetes személynek címzettként tekinti – az átvételi rendelkezésre tartási idő az V. pontban foglalttól eltérően az értesítésben feltüntetettek szerinti, annak elteltével ha az átvételre jogosult a postai küldeményért nem jelentkezik, az a feladó számára visszaküldésre kerül.

- V. Az I. és II. pontok szerinti igazgatási szünet időtartama az érintett címzettek részére kézbesítésre/kifizetésre/terjesztésre érkezett postai küldemény/utalvány/hírlap ÁSZF-ek szerinti átvételi rendelkezésre tartási idejébe nem számít bele a még azelőtt érkezett és értesítő hátrahagyásával érintett küldemények/utalványok/hírlapok esetében.

Budapest, 2023. december 13.

Magyar Posta Zrt.