

# **Kitöltési útmutató a postaküldemények feladójegyzékéhez és feladókönyvéhez**

*Verziószám: 2.1*

Budapest, 2014. január 1.

## Tisztelt Ügyfelünk!

A Magyar Posta Zrt. a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvénynek megfelelő adattartalmú „Postaküldemények feladójegyzéke” és „Postaküldemények feladókönyve” nyomtatványt hozott forgalomba. Az új feladójegyzék/feladókönyv nyomtatványok beszerezhetők a postákon.

A feladójegyzék/feladókönyv helyes és pontos kitöltése az Ön és a Posta közös érdeke. A helyesen kitöltött feladójegyzék/feladókönyv egyrészt lehetővé teszi a felvételi eljárás meggyorsítását, másrészt az alapját képezi az egymás közti pontos elszámolásnak és számlázásnak.

Alábbi útmutatónkban összefoglaljuk a feladójegyzék és a feladókönyv helyes kitöltéséhez szükséges tudnivalókat. Az útmutató első része a feladójegyzék/feladókönyv használatára és kitöltésére vonatkozó, az igénybevett szolgáltatástól független általános tudnivalókat tartalmazza. A második részben az egyes termékkörökre, küldeményfajtákra vonatkozó egyedi tudnivalókat mutatjuk be. A harmadik rész a küldeménytípusok és az igénybe vett külön- és egyéb szolgáltatások jelölését ismerteti, míg a negyedik részben egyéb, az eltérések és rendellenességek kezelésével, illetve másodpéldány kibocsátásával kapcsolatos információk olvashatók. Az ötödik részben a Magyar Posta Zrt. azon elérhetőségeit tüntettük fel, ahol a feladójegyzékkel/feladókönyvvel és a postai szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban további tájékoztatás kérhető.

A Magyar Posta Zrt. fenntartja magának az ezen kitöltési útmutató mindenkori aktuális változatában szereplő információk megváltoztatásának jogát.

Bízunk benne, hogy jelen útmutatónkkal is hozzájárulhatunk az Ön postai feladásainak megkönnyítéséhez

Magyar Posta Zrt.

## 1. Általános tudnivalók

### 1.1. A feladójegyzék és a feladókönyv bemutatása

A feladójegyzéket és a feladókönyvet bármely ügyfelünk használhatja. A Magyar Posta Zrt.-vel (a továbbiakban: Posta) küldemények feladására vonatkozó díjhiteles vagy bérmentesítő gépes szerződéses kapcsolatban álló feladóknak (továbbiakban: szerződéses feladók) a szerződésükben foglaltak szerint postai feladásaikhoz feladókönyvet vagy feladójegyzéket kell használniuk.

A feladójegyzéket elsősorban azon ügyfeleinknek ajánljuk, akik alkalmanként egyszerre nagyobb mennyiségű küldeményt adnak fel. A feladókönyv használata azon igénybevevőinknek célszerű, akik napi rendszerességgel nagyobb mennyiségben adnak fel küldeményeket.

A „Postaküldemények feladójegyzéke” c. nyomtatvány a több (könyvelt) postai küldemény egyidejű feladásához rendszeresített postai nyomtatvány. Előnyei között említhetjük, hogy könyvelt levélpostai küldeményei feladásához nem kell egyenként feladóvevényt kitöltenie. Nem szerződéses ügyfeleink minden postai szolgáltató helyen (Országos Logisztikai Központunk kivételével) feladhatják küldeményeiket feladójegyzékkel. Amennyiben Ön szerződéses (pl. bérmentesítőgépes, díjhiteles) küldeményfeladó partnerünk, feladójegyzékbe foglalt küldeményeit a szerződésében szereplő postai felvevőpont(ok)on, kijelölt felvételi munkahelyünkön adhatja postára.

A feladójegyzék nyomtatványt Ön is elkészítheti számítógépes szerkesztéssel és nyomtatással, vagy nyomdai úton, annak formátuma, a rovatok sorrendje és tartalmi megnevezése azonban egyezzen meg a Posta által rendszeresített nyomtatványval. A feladójegyzék alján szíveskedjék feltüntetni az *„A szerződésre a 2012. évi CLIX. törvény és a 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók. Az általános szerződési feltételek elérhetősége: postai szolgáltatóhelyek, [www.posta.hu](http://www.posta.hu)”* feliratot. Hiányos adattartalmú vagy nem megfelelő formátumú feladójegyzéket nem tudunk elfogadni.

A „Postaküldemények feladókönyve” c. nyomtatványt postáink kereskedelmi áruként árusítják. A feladókönyv adattartalma megegyezik a feladójegyzékével, formailag könyv alakban fűzött feladójegyzék íveknek feleltethető meg. A feladókönyv használatára, valamint a feladási lehetőségekre jelen útmutatónak a feladójegyzékre vonatkozó információi tekintendők irányadónak. Szerződéses ügyfeleink feladókönyvét, az első használatbavételt megelőzően a felvevőpont vezetőjének vagy megbízottjának aláírásával és keletbélyegző lenyomattal hitelesíttetni szükséges.

Számítógépes postázási tevékenységének megkönnyítése érdekében ezúton is szeretnénk felhívni figyelmét elektronikus feladójegyzék szolgáltatásunkra, melyről bővebb felvilágosítással az ezen ügyfáltájékoztatónk ötödik részében felsorolt elérhetőségeinken készséggel szolgálunk.

### 1.2. Feladójegyzék és feladókönyv használata

Külön-külön feladójegyzékbe/feladókönyvbe foglalandók a levélpostai küldemények és a logisztikai küldemények (nemzetközi postacsomag, Európa+ csomag, Posta Business Pakk termékcsalád, EMS gyorsposta küldemények). A logisztikai termé-

keknél külön feladójegyzéket/feladókönyvet kérünk használni a Posta Business Pakk termékcsaládhoz és az EMS gyorsposta küldeményekhez. Feladójegyzéket/feladókönyvet minden esetben szükséges használni azon szerződéses feladóköröknek, akik díjhiteles küldeményeik, bérmentesítőgéppel bérmentesített küldeményeik feladását átutalással, illetve készpénzzel fizetik.

Postahelyeken történő feladás esetén általános esetben a feladójegyzéket/feladókönyvet egy példányban kérjük vezetni. Abban az esetben, amennyiben a küldeményekre a küldeményazonosítókat a feladó/ügyfél szereli fel, a feladójegyzék nyomtatvány két példányban (melyekből az eredeti példány a felvevőponté, a másolat a feladóé) vezetendő.

A bérmentesítő gépet használó ügyfeleinktől küldeményeik feladásához gépenként vezetett feladókönyvet kérünk egy példányban.

Országos Logisztikai Központunkban történő feladás esetén a feladójegyzéket/feladókönyvet két példányban kérjük vezetni.

Minden feladáskor a feladókönyvből külön lapot, esetleg lapokat kérünk felhasználni, kivéve azon nem szerződéses ügyfeleinket, akiknek a könyvelt küldeményeit a postai felvevő munkatársunk szereli fel küldeményazonosítóval. Ha az ajánlott küldeményekre a felvevő ragasztja fel a küldeményazonosítót, a feladókönyvben másolatot készíteni csak díjhitelezett, illetve a feladó által bérmentesítő géppel bérmentesített küldemények esetében kell, nem szerződéses feladók esetében a feladójegyzék másolat díjköteles.

Felvevőpontjaink a küldemények felvételét a feladójegyzéken/feladókönyvben ismerik el. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy egyes gépesített felvevőpontjainkon (IPH-s postáink és Országos Logisztikai Központunk) ettől eltérő módon, a számítógépes rendszer által kinyomtatott és a feladónak átadott (az eredeti feladójegyzékéhez hozzátűzött) Feladójegyzék mellékleten történik meg a felvétel elismerése, melyen a feladás a Posta által elismert helyes adatokkal szerepel.

Amennyiben Ön nem szerződéses feladónk és feladójegyzékét/feladókönyvét egy példányban vezet, a 4.2. pontban ismertetett feltételekkel igénybe veheti feladójegyzék másodpéldány szolgáltatásunkat. Másodpéldány kiállítását mind szerződéses, mind nem szerződéses feladóink egyaránt kérhetik.

### **1.3. Általános kitöltési tudnivalók**

Kérjük, hogy a feladójegyzéket/feladókönyvet az alábbiak figyelembevételével töltsék ki:

- A feladójegyzék/feladókönyv kitöltéséhez kék vagy fekete színű tintát (golyóstollat, írógépet), számítógépes nyomtatásnál fekete színű festéket használjon.
- A feladójegyzék/feladókönyv felső részén (fejrész) kérjük, tüntesse fel nevét, céges feladásnál elnevezését (cégnevét), valamint levelezési címét vagy postacímét (lakás- vagy telephelyének címét), irányítószámmal együtt.
- Amennyiben Ön szerződéses feladónk, a „Megállapodás azonosító” rovatban szerepeltesse a szerződésén található megállapodás azonosító kódját (a Postával kötött vevői szerződéseken belül elszámolási szempontból elhatárolható, egyedi elszámolási egység Posta által meghatározott azonosítóját).

- Amennyiben Ön szerződéses feladónk, a „Vevőkód” rovatban azt a Posta által meghatározott 8 jegyű számsort tüntesse fel, amely a Posta SAP rendszerében önállóan számlát kapó vagy adó szerződéses ügyfelet (vevőt) azonosítja.
- Kérjük, hogy a „Megállapodás azonosító” és a „Vevőkód” adatokat mindig pontosan, a Posta által meghatározott tartalommal szíveskedjék kitölteni, mert ezek a számlázás alapadatait képezik. Amennyiben több megállapodás azonosítóval is rendelkezik, kérjük, kísérvé fokozott figyelemmel, hogy mindig az adott feladáshoz tartozó megfelelő azonosító kerüljön feltüntetésre, ezáltal megelőzhető az esetleges hibás adatmegadásból származó számlareklamációk.
- A „Bevizsgálási jegyzőkönyv(ek) száma” rovatban kérjük feltüntetni a postai bevizsgálási kötelezettség alá eső küldeményekkel kapcsolatban a Bevizsgálótól kapott, a gépi feldolgozásra való alkalmasságot igazoló bevizsgálási jegyzőkönyvön szereplő kiadott engedélyszámot.
- Ugyancsak a fejrészben kérjük feltüntetni a feladás dátumát, és bérmentesítőgép használata esetén - a bérmentesítőgéppel lerótt díjak ellenőrzése végett - a bérmentesítőgép számlálójának napi kezdő és záró állását (pl. 123456-124789).
- A „Fizetési mód” rovatban a következő jelzések adhatók meg: készpénzzel, átutalással.

Kérjük, hogy a küldeményeket fajta szerint elkülönítve szerepeltesse a feladójegyzéken/feladókönyvön – levélpostai termékeknél levél, levelezőlap/képes levelezőlap, illetve logisztikai termékeknél nemzetközi postacsomag, Európa+ csomag, Posta Business Pakk csomag, EMS gyorsposta küldemény – és bérmentesítési díjaikat küldeményfajtaiként összesítse. A levélpostai és logisztikai termékeket külön-külön feladójegyzéken/feladókönyvön kérjük feltüntetni.

- A feladójegyzékre/feladókönyvbe csoportosítva elsőként az értéknylvánítással feladott könyvelt küldeményeket, majd az értéknylvánítás nélküli könyvelt küldeményeket, utána a közönséges levélküldeményeket, végül a nemzetközi küldeményeket jegyezze fel. Az egyes csoportokon belül – ahol igénybe vehető ez a különleges kezelési mód – elsőként az elsőbbségi kezeléssel feladott küldeményeket tüntesse fel.
- Feladás előtt Önnek módjában áll a feladójegyzékbe/feladókönyvbe tévesen bejegyzett egyes adatok módosítása, ilyenkor a módosítandó adatot szíveskedjék egy vízszintes vonással áthúzni (hogy az eredeti adat olvasható maradjon) és a rovatba a helyes adatot feltüntetni. A feladójegyzéken/feladókönyvön végrehajtott esetleges törléseit, javításait kérjük aláírásával igazolja a javítás mellett. Kérjük, hogy a módosítás során hibajavító festéket (korrektor) ne használjon.
- Kérjük, hogy a küldeményazonosítót – kivéve, ha azt felvevő munkatársunk ragasztja fel küldeményeire – szíveskedjék az esetlegesen a küldeményhez tartozó fizetést követő kézbesítési bizonylatra, térítvényre, vámárnyilatkozatra is feljegyezni.

## 2. Kitöltési útmutató küldeményfajtánként, termékkörönként

Az alábbiakban az egyes termékkörökre, küldeményfajtákra vonatkozó tudnivalókat részletezzük. Az útmutatót termékfajtánként állítottuk össze, annak érdekében, hogy könnyen és egy helyen megtalálja a szükséges információkat akkor is, ha csak egyfajta küldeményt kíván feladni. Kérjük, az egységes és pontos kezelés érdekében a szükséges adatokat az alábbi kitöltési útmutatóban foglaltaknak megfelelően szíveskedjék feltüntetni a feladójegyzéken/feladókönyvön.

### 2.1. Levélküldemények

A levélküldemények feladásához kitöltött feladójegyzék mintáját az 1.sz. melléklet tartalmazza.

#### 2.1.1. Könyvelt levélküldemények

A feladójegyzékbe a küldeményeket egyedileg, soronként, a küldeményazonosítók emelkedő sorrendjében kérjük bejegyezni, először a belföldi, majd utána – folyamatosan – a nemzetközi küldeményeket.

- Az 1.sz. oszlop a bejegyzett tételek folyószámának feltüntetésére szolgál, 1-től kezdődően folyamatosan emelkedő sorszámozással.
- A 2.sz. oszlopba kell a küldeményazonosítót feltüntetni, vagy (ha a Postától két- vagy háromrésztes azonosító etikettet kapott) az azonosító etikett kisebb szelvényrészét beragasztani (kétrésztes azonosítónál a másolaton kézírással tüntethető fel a küldeményazonosító).
- A 3-5. sz. oszlopban a címzett címadatait jegyezze be. A 4.sz. oszlopban tüntetendő fel a település irányítószáma, külföldre szóló küldemény esetén a rendeltetési ország neve. Az 5.sz. oszlop a rendeltetési hely (település), a közterületi cím (út, utca, egyéb közterület neve és a hászám) és a közelebbi cím (lépcsőház-, emelet-, ajtószám, ezek hiányában helyiség megjelölése) feltüntetésére szolgál.
- A 6. sz. (tömeg) oszlopba a küldemény grammnyi pontossággal mért tömegét, szabványlevél esetén „SZ” jelölést kell beírni. Értéknyilvánításos küldemény esetén a tömeget minden esetben grammnyi pontossággal kell feltüntetni.
- A 7.sz. oszlopban kell jelölni, ha a feladásra szánt küldeménycsoport gépi feldolgozásra alkalmas, a megfelelő rubrikába tett „X” jelzéssel. A 7.sz. oszlopban csak érvényes bevizsgálási jegyzőkönyv (engedély) megléte esetén helyezhető el jelzés, tehát akkor, ha a fejrészben a „bevizsgálási jegyzőkönyv(ek) száma” rovat kitöltésre került.
- A 8.sz. oszlopba kell beírni értéknyilvánítás többletszolgáltatás igénybevétele esetén a küldemény értékét.
- A 9.sz. oszlopba fizetést követő kézbesítés szolgáltatás igénybevétele esetén a küldemény kézbesítésekor beszedésre kerülő összeget kell bejegyezni.
- A 10.sz. oszlopba írandó be a küldemény teljes bérmentesítési díja.
- A 11.sz. oszlopban kell feltüntetni a küldemény típus, illetve az igénybe vett többletszolgáltatások jelzéseit a 3. pont alatti táblázatoknak megfelelő rövidítések alkalmazásával. Hivatalos irat esetén az „AJL” többletszolgáltatás jelzést nem kell feltüntetni.

Az utolsó tétel beírása után kérjük aláhúzni a feladójegyzéket és a 10.sz. oszlopba (bérmentesítési díj) beírt összegeket összesíteni.

## 2.1.2. Közösséges levélküldemények

A belföldi és nemzetközi közösséges (nem könyvelt) levélküldemények feladásakor a küldeményeket súlykategóriánként és az igénybe vett egyéb szolgáltatások szerinti csoportosításban elkülönítve darabszám szerint kérjük szerepeltetni a feladójegyzéken, előbb a belföldi majd a nemzetközi küldeményeket.

A feladójegyzéken az elsőbbségi levélküldeményeket kell először nyilvántartásba venni az adott küldeményfajtának megfelelően.

A belföldi közösséges levélküldeményeknél külön sorban, súlykategóriánként és az igénybe vett egyéb szolgáltatások függvényében szíveskedjék szerepeltetni a közösséges leveleket, levelezőlapot és képes levelezőlapot és a szerződéses, kedvezményes díjú címzett reklámküldeményeket (KDM).

A nemzetközi küldeményeknél külön sorban súlykategóriánként írandók be az Európai országokba és az Egyéb külföldre szóló küldeményeket közösséges levélre, levelezőlap és képes levelezőlapra, nemzetközi címzett reklámküldeményre (IDM), Flexi-Elsőbbségi Üzleti levélre és Flexi-Normál Üzleti levélre bontva.

- Az 1.sz. oszlopot közösséges levélküldemények esetében nem kell kitölteni.
- A 2.sz. oszlopba kell beírni a küldemény fajtákat:
  - Belföldi közösséges levélküldemény
    - elsőbbségi levél,
    - nem elsőbbségi levél,
    - elsőbbségi levelezőlap és képes levelezőlap,
    - nem elsőbbségi levelezőlap és képes levelezőlap,
    - szerződéses, kedvezményes díjú címzett reklámküldemény (KDM)
  - Nemzetközi közösséges levélküldemény
    - elsőbbségi levél Európai országokba,
    - elsőbbségi levél Egyéb külföldre,
    - nem elsőbbségi levél Európai országokba,
    - nem elsőbbségi levél Egyéb külföldre,
    - elsőbbségi levelezőlap, képes levelezőlap Európai országokba,
    - elsőbbségi levelezőlap, képes levelezőlap Egyéb külföldre,
    - nem elsőbbségi levelezőlap, képes levelezőlap Európai országokba,
    - nem elsőbbségi levelezőlap, képes levelezőlap Egyéb külföldre,
    - elsőbbségi M zsák Európai országokba,
    - elsőbbségi M zsák Egyéb külföldre,
    - nem elsőbbségi M zsák Európai országokba,
    - nem elsőbbségi M zsák Egyéb külföldre,
    - Flexi – Elsőbbségi Üzleti levél Európai országokba,
    - Flexi – Elsőbbségi Üzleti levél Egyéb külföldre,
    - Flexi – Normál Üzleti levél Európai országokba,
    - Flexi – Normál Üzleti levél Egyéb külföldre,
    - IDM – Nemzetközi címzett reklám küldemény
- A 3.sz. oszlopban kell feltüntetni a feladandó küldemény darabszámot.

- A 4.-5.sz. oszlopot közönséges levélküldemények esetében nem kell kitölteni, kivételt képez ez alól a nemzetközi címzett reklámküldemény (IDM), ahol a rendeltetési ország nevét kérjük feltüntetni a 4. oszlopban.
- A 6.sz. oszlopba (tömeg) a küldemények súlyaként a tarifátáblázat vonatkozó súlykategóriáit kell beírni. Szabványlevelek esetén „SZ” jelzés alkalmazandó, ilyenkor a grammban mért tömeget nem kell feltüntetni. A nemzetközi címzett reklámküldemény (IDM) esetében az azonos formátumú küldemények egy-ségsúlyát kérjük feltüntetni.
- A 7.sz. oszlopban jelölendő, ha a feladásra szánt küldeménycsoport gépi fel-dolgozásra alkalmas. A 7.sz. oszlopban csak érvényes bevizsgálási jegyző-könyv (engedély) megléte esetén helyezhető el jelzés.
- A 8.-9.sz. oszlopot közönséges levélküldemény esetében nem kell kitölteni.
- A 10.sz. oszlopba kell beírni a feladásra kerülő levélküldeményre, súlykategó-riára vonatkozó díjszabás szerint megállapított összes bérmentesítési díjat.
- A 11.sz. oszlopban tüntesse fel a küldemény típusok, illetve az igénybevett egyéb szolgáltatások jelzéseit a 3. pont alatti táblázatoknak megfelelő rövidí-tések alkalmazásával. A Flexi-Elsőbbségi Üzleti levél (FLEXIPRI) küldemény típusjelzése után az elsőbbségi különleges kezelési módot jelző „PRI” jelzést nem kell külön is feltüntetni. A Flexi-Normál Üzleti levél (FLEXI) esetében az elsőbbségi különleges kezelési mód nem vehető igénybe, így a küldemény tí-pusjelzése után a „PRI” jelzés nem tüntethető fel.

Az utolsó beírt sor alatt kérjük aláhúzni a feladójegyzéket, és összesíteni a 10.sz. (bérmentesítési díj) oszlopba beírt összegeket.

Amennyiben egyidejűleg könyvelt és közönséges levélküldemények is kerülnek fel-adásra, úgy a közönséges levélküldeményeket a könyvelt levélküldemények összesí-tését követően, egy üres sor hagyásával szíveskedjék a feladójegyzékre felírni és összesíteni. A feladójegyzék utolsó soraként a könyvelt és a közönséges levélkül-demények külön-külön összesített bérmentesítési díjait (10.sz. oszlop) – az "Össze-sen:" felirat kiírásával – kérjük összeadni.

## 2.2. Logisztikai termékek

### 2.2.1. MPL Postacsomag

Az MPL Postacsomag küldemények feladásához kitöltött feladójegyzék mintáját a 2.sz. melléklet tartalmazza.

A feladójegyzékbe a csomagokat egyedileg soronként kérjük bejegyezni. Elsőként írandók be az 50.000 Ft feletti értéknyilvánítású, vagy értéknyilvánítás nélkül tétele-sen kezelt (méreg, halotti hamv tartalmú) csomagok, majd ezeket követően folyama-tosan az 50.000 Ft alatti értéknyilvánítású vagy értéknyilvánítás nélküli csomagok.

- Az 1.sz. oszlop a bejegyzett tételek folyószámának feltüntetésére szolgál, 1-től kezdődően folyamatosan emelkedő sorszámozással.
- A 2.sz. oszlopba a küldeményazonosítót kell beírni.
- A 3-5.sz. oszlop a címzett nevének és címadatainak feltüntetésére szolgál.
- A 6.sz. (tömeg) oszlopba a küldemény tényleges tömegét kell grammban be-írni.
- A 7.sz. oszlopot nem kell kitölteni.



- A 8.sz. oszlopba kell beírni értéknilyvánítás többletszolgáltatás igénybevétele esetén a küldemény nyilyvánított értékét.
- A 9.sz. oszlopot nem kell kitölteni.
- A 10.sz. oszlopba a teljes bérmentesítési díj írandó be.
- A 11.sz. oszlopban kell feltüntetni az igénybe vett többletszolgáltatások jelzéseit a 3. pont alatti táblázatnak megfelelő rövidítések alkalmazásával. Méreg vagy halotti hamv tartalmú (értéknilyvánítás nélkül tételesen kezelt) MPL Postacsomag esetén „TK” jelölés alkalmazandó.

Az utolsó tétel beírása után kérjük aláhúzni a feladójegyzéket és a 10.sz. oszlopba (bérmentesítési díj) beírt összegeket összesíteni.

### **2.2.2. Külföldre szóló (nemzetközi) postacsomag és Európa+ csomag**

A feladójegyzékbe a nemzetközi postacsomagokat és Európa+ csomagokat egyedileg soronként kérjük bejegyezni. Elsőként írandók be az értéknilyvánítással ellátott küldemények, majd ezeket követően az értéknilyvánítás nélküliek.

- Az 1.sz. oszlop a bejegyzett tételek folyószámának feltüntetésére szolgál, 1-től kezdődően folyamatosan emelkedő sorszámozással.
- A 2.sz. oszlopba a küldeményazonosítót kell beírni.
- A 3-5.sz. oszlopba a címzett nevét és címadatait jegyezze be. A 4.sz. oszlopban tüntetendő fel a rendeltetési ország neve, az 5.sz. oszlopban pedig a rendeltetési hely (település) neve, valamint a közterületi cím (út, utca, egyéb közterület neve és a házszám) és a közelebbi cím (lépcsóház-, emelet-, ajtószám, ezek hiányában helyiség megjelölése).
- A 6.sz. (tömeg) oszlopba a küldemény tényleges tömegét kell grammban beírni.
- A 7.sz. oszlopot nem kell kitölteni.
- A 8.sz. oszlopba kell beírni értéknilyvánítás többletszolgáltatás igénybevétele esetén a küldemény értékét.
- A 9.sz. oszlopba utánvételes küldemény esetén az utánvétel összegét kell bejegyezni.
- A 10.sz. oszlopba a teljes bérmentesítési díj írandó be.
- A 11.sz. oszlopban kell feltüntetni a küldemény típusát és az igénybe vett többletszolgáltatások jelzéseit a 3. pont alatti táblázatnak megfelelő rövidítések alkalmazásával.

Az utolsó tétel beírása után kérjük aláhúzni a feladójegyzéket és a 10.sz. oszlopba (bérmentesítési díj) beírt összegeket összesíteni.

### **2.2.3. Posta Business Pakk termékcsalád**

A Posta Business Pakk termékek feladásához kitöltött feladójegyzék mintáját a 3.sz. melléklet tartalmazza.

A feladójegyzékbe a Posta Business Pakk termékcsaládba tartozó csomagokat egyedileg soronként kérjük bejegyezni.

- Az 1.sz. oszlopban a bejegyzett tételek folyószámát kell feltüntetni, 1-től kezdődően folyamatosan emelkedő sorszámozással.
- A 2.sz. oszlopba a küldeményazonosítót kell beírni.

- A 3-5.sz. oszlopba a címzett nevét és címadatait kell bejegyezni.
- A 6.sz. (tömeg) oszlopba a küldemény tényleges súlyát kell grammban beírni.
- A 7.sz. oszlopot nem kell kitölteni.
- A 8.sz. oszlopba kell beírni a küldemény értékét.
- A 9.sz. oszlopba árufizetéses küldemény esetén az árufizetés összegét kell bejegyezni.
- A 10.sz. oszlopba a csomag teljes bérmentesítési díját kell beírni. Címzett fizet szolgáltatás igénybevétele esetén a rovatot üresen kell hagyni.
- A 11.sz. oszlopban kell feltüntetni az igénybe vett többletszolgáltatások jelzéseit a 3. pont alatti táblázatnak megfelelő rövidítések alkalmazásával. Ugyanitt a küldemény fajára vonatkozóan az alábbi jelölések írandók be:
  - Posta Business Pakk Plusz csomag esetén: PBPP
  - Posta Business Pakk Economic csomag esetén: PBPE.

Posta Business Pakk Plusz csomag esetén szintén a 11.sz. oszlopban kell feltüntetni a feladó által választott őrzési időt az „Ó!” jelzés és napok számának megadásával. Címzett fizet szolgáltatás igénybevétele esetén „POR” jelzést kell bejegyezni.

Az utolsó tétel beírása után kérjük aláhúzni a feladójegyzéket és a 10.sz. oszlopba (bérmentesítési díj) beírt összegeket összesíteni.

#### **2.2.4. Belföldi EMS gyorsposta küldemény**

A belföldi és a nemzetközi EMS gyorsposta küldemények feladásához kitöltött feladójegyzék mintáját a 4.sz. melléklet tartalmazza.

A feladójegyzékbe az EMS küldeményeket egyedileg soronként kérjük bejegyezni.

- Az 1.sz. oszlop a bejegyzett tételek folyószámának feltüntetésére szolgál, 1-től kezdődően folyamatosan emelkedő sorszámozással.
- A 2.sz. oszlopba a küldeményazonosítót kell feltüntetni.
- A 3-5.sz. oszlopba a címzett nevét és címadatait kell bejegyezni.
- A 6.sz. (tömeg) oszlopba a küldemény tényleges tömegét kell beírni grammnyi pontossággal.
- A 7.sz. oszlopot nem kell kitölteni.
- A 8. sz. oszlopba kell beírni a küldemény értékét.
- A 9.sz. oszlopba árufizetéses küldemény esetén az árufizetés összegét kell bejegyezni.
- A 10.sz. oszlopba a küldemény teljes bérmentesítési díját kell beírni. Címzett fizet szolgáltatás igénybevétele esetén a rovatot üresen kell hagyni.
- A 11. sz. oszlopban kell feltüntetni a küldemény típust, valamint az igénybe vett többletszolgáltatások jelzéseit a 3. pont alatti táblázatnak megfelelő rövidítések alkalmazásával. Címzett fizet szolgáltatás igénybevétele esetén „POR” jelzést kell bejegyezni.

Az utolsó tétel beírása után kérjük aláhúzni a feladójegyzéket és a 10.sz. oszlopba (bérmentesítési díj) beírt összegeket összesíteni.

## 2. 2.5. Nemzetközi EMS gyorsposta küldemény

A feladójegyzékbe a küldeményeket egyedileg soronként kell bejegyezni.

- Az 1.sz. oszlopban a bejegyzett tételek folyószámát kell feltüntetni, 1-től kezdődően folyamatosan emelkedő sorszámozással.
- A 2. sz. oszlopban a küldeményazonosítót kell feltüntetni.
- A 3-5. sz. oszlopba a címzett nevét és címadatait kell bejegyezni.
- A 6. sz. (tömeg) oszlopba a küldemény tényleges tömegét kell beírni grammnyi pontossággal.
- A 7.sz. oszlopot nem kell kitölteni.
- A 8. sz. oszlopba kell beírni a küldemény értékét.
- A 9.sz. oszlopot nem kell kitölteni, mivel a Nemzetközi EMS küldemények nem lehetnek utánvételesek.
- A 10.sz. oszlopba a küldemény teljes bérmentesítési díját kell beírni.
- A 11.sz. oszlopban kell feltüntetni az igénybe vett többlétszolgáltatások jelzéseit a 3. pont alatti táblázatnak megfelelő rövidítések alkalmazásával.

A 11.sz. oszlopban kell megjelölni a nemzetközi EMS gyorsposta küldemény típusát (Print vagy Pack) az alábbiak szerint:

### **Küldemény típusok** (jellegük szerint)

- a) Dokumentum (Print): dokumentumként kezelendő azon írásos formátumban megjelentetett egyedi, illetve személyes jellegű küldemény, amely közleményt, adatot, információt (okiratot, feljegyzést, okmányt, bizonylatot, szerződést stb.) tartalmaz (kivételt képeznek a tényleges értéket képviselő küldemények, pl.: repülőjegy). Az adathordozón (floppy-n, CD-n) szereplő adatok szintén dokumentum tartalmú küldeménynek minősülnek.
- b) Árutartalmú (Pack): mindazon küldemény, ami az előző a) pont alapján nem tekintendő dokumentumnak.

Az utolsó tétel beírása után kérjük aláhúzni a feladójegyzéket és a 10.sz. oszlopba (bérmentesítési díj) beírt összegeket összesíteni.

Amennyiben egy feladójegyzéken szerepelnek belföldi és nemzetközi EMS küldemények is, a nemzetközi EMS küldeményeket a belföldi EMS küldemények bérmentesítési díjának összesítése után, egy üres sor hagyásával szíveskedjék a feladójegyzékre felírni, majd díjaikat összesíteni. A feladójegyzék utolsó soraként a belföldi és a nemzetközi EMS küldemények külön-külön összesített bérmentesítési díjait (10.sz. oszlop) – az „Összesen:” felirat kiírásával – kérjük összeadni.

### 3. Küldeménytípus jelzések, többlétszolgáltatások jelölése

#### 3.1. Küldeménytípusok jelölése

A postai küldemények típusait minden esetben az alábbi táblázat szerinti rövidítésekkel kérjük a feladójegyzék 11.sz. oszlopában jelölni. Az egyes küldeménytípusok jellemzőit és részletes feladási feltételeit a Posta mindenkor hatályos Postai szolgáltatások ÁSZF-e, valamint az érintett termékek Általános Szerződési Feltételei határozzák meg.

Küldeménytípus	Rövid név
Levélküldemények	
Szerződéses, kedvezményes díjú címzett reklámküldemény	KDM
Flexi – Elsőbbségi Üzleti levél	FLEXIPRI
Flexi – Normál Üzleti levél	FLEXI
Hivatalos irat	HIV
Külföldre címzett „M” zsák	MZSÁK
Levél	LEV
Levelezőlap, képes levelezőlap	LEVL
Nemzetközi címzett reklámküldemény	IDM
Vakok írása	VAK
Logisztikai termékek	
Belföldi EMS gyorsposta	EMS
Nemzetközi EMS gyorsposta (árutartalmú)	PACK
Nemzetközi EMS gyorsposta (dokumentum tartalmú)	PRINT
MPL Postacsomag	PCSG
Nemzetközi postacsomag	NCSG
Európa+ csomag	E+
Posta Business Pakk Economic	PBPE
Posta Business Pakk Plusz	PBPP

### 3.2. Többlétszolgáltatások jelölése

Az egyes postai küldeményekhez igénybe venni kívánt többlétszolgáltatásokat (különleges kezelési módokat) minden esetben az alábbi táblázat szerinti rövidítésekkel kérjük jelölni a feladójegyzék 11.sz. oszlopában, a küldemény típus jelzését követően. A többlétszolgáltatások igénybevételének módjára és feltételeire a Posta mindenkori hatályos Postai szolgáltatások ÁSZF-ében, valamint az érintett termékek Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak az irányadók.

Többlétszolgáltatás	Rövid név	Milyen küldeményekhez?
1 munkanapos kézbesítés	IDŐ	Posta Business Pakk termékek
<i>Ajánlott</i>	AJL	Belföldi levélküldemények (kivéve hivatalos irat) és nemzetközi elsőbbségi levélküldemények
Árufizetés	ÁF	Posta Business Pakk termékek és Belföldi EMS
Címzett kezébe	CK	Belföldi levélküldemények, Posta Business Pakk termékek
Délutáni kézbesítés	DU	Posta Business Pakk Plusz
e-értesítés (Feladó elektronikus értesítése a kézbesítésről)	ÉRT	Belföldi könyvelt levélküldemények és hivatalos irat, Posta Business Pakk termékek, belföldi és nemzetközi EMS gyorsposta, Európa+ csomag
Elsőbbségi	PRI	Belföldi és nemzetközi levélküldemények (kivéve Flexi-Normál Üzleti levél, melynek külön jelzése van a 3.1. pontban), nemzetközi postacsomag
Értékhez igazodó díj (értékgarancia)	ÉID	Posta Business Pakk termékek
<i>Értéknyilvánítás</i>	ENY	Belföldi és nemzetközi levélküldemények, nemzetközi postacsomagok, Európa+ csomag, belföldi és nemzetközi EMS gyorsposta
Kézbesítés visszaigazolása	KV	Posta Business Pakk termékek, belföldi EMS gyorsposta
Őrzési idő	ÖI	Posta Business Pakk termékek
Portó (címzett fizet)	POR	Posta Business Pakk termékek, belföldi EMS gyorsposta
Postai lezárás	LEZ	Belföldi és nemzetközi levélküldemények, belföldi és nemzetközi EMS gyorsposta, nemzetközi postacsomag, Európa+ csomag
Saját kézbe	SK	nemzetközi elsőbbségi levélküldemények
Szombati kézbesítés	SZO	Posta Business Pakk termékek
Terjedelmes	TER	Nemzetközi postacsomagok, belföldi EMS gyorsposta
<i>Tértivevény</i>	TV	Belföldi levélküldemények, nemzetközi elsőbbségi levél-

Többletszolgáltatás	Rövid név	Milyen küldeményekhez?
		küldemények, belföldi és nemzetközi postacsomagok, belföldi EMS gyorsposta és Posta Business Pakk termékek
Törékeny	TOR	Nemzetközi postacsomagok, Posta Business Pakk termékek, belföldi EMS gyorsposta
Fizetést követő kézbesítés	FKK	Belföldi levélküldemények
Utánvétel	UV	Nemzetközi elsőbbségi levélküldemények, nemzetközi postacsomag, Európa+ csomag
Kiviteli vámkezelés (KKO okmány)	KKO	Nemzetközi EMS gyorsposta, nemzetközi postacsomag, nemzetközi értéklevél
Kiviteli vámkezelés (pótlap kiállítása)	POT	Nemzetközi EMS gyorsposta nemzetközi postacsomag, nemzetközi értéklevél
Várakozási díj	VAR	EMS gyorsposta
Értéknyilvánítás nélküli tételes kezelés (pl. méreg, halotti hamv tartalmú küldemény)	TK	MPL Postacsomag

Az egyes szolgáltatások igénybevételénél kérjük fokozottan figyelembe venni a Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételek termékekhez kapcsolódó szolgáltatásokat ismertető részét, mert azonos küldeménykategórián belül a különböző küldemény típusokhoz eltérő szolgáltatások vehetők igénybe, illetőleg a szállításból kizárt tartalom miatti szolgáltatás megtagadás elkerülése, vagy a feltételesen szállítható tartalommal kapcsolatos feltételeknek való megfelelés érdekében. Valamennyi, a jelen kitöltési útmutatóban esetlegesen nem szereplő egyedi többletszolgáltatás megnevezését, jelzését a feladójegyzék 11.sz. oszlopában kell feltüntetni.

E-értesítés szolgáltatás igénybevétele esetén a 11.sz. oszlopban az „ÉRT” jelzés mellett fel kell tüntetni az értesítési címként szolgáló e-mail címet vagy SMS fogadására alkalmas telefonszámot. Az értesítési cím feltüntetése nem szükséges, ha a szolgáltatást rendszeresen igénybevevő feladó szerződést kötött az e-értesítés szolgáltatás igénybe vételére, mert ebben az esetben az értesítési címet a szerződés tartalmazza.

## 4. Eltérések kezelése, másodpéldány igénylése

### 4.1. Eltérések, rendellenességek kezelése

Ha postai felvevő munkatársunk a feladójegyzékben/feladókönyvben eltérést vagy rendellenességet állapít meg (pl.: téves a súly, helytelen a díjazás, olvashatatlanok a bejegyzések, igénybevett többlétszolgáltatás nem került jelölésre, a jegyzéken feladásra nem került küldemény szerepel, feladásra került küldemény nem szerepel a jegyzéken), ha lehetséges, helyesbíti azt. Helyre nem hozható eltérés vagy rendellenesség esetén a küldeményeket és a feladójegyzéket/feladókönyvet pótlás, rendezés vagy új jegyzék kiállítása végett visszaadja a feladónak.

A postai felvevő által nem helyesbíthető eltérés vagy rendellenesség esetén a küldemények felvételét csak akkor tudjuk elvégezni, ha Ön új feladójegyzéket ad át vagy küld meg faxon, illetőleg a Postai szolgáltatások ÁSZF-nek megfelelő csomagolásról gondoskodik. Ennek hiányában, illetőleg szállításból kizárt tartalom esetén a felvétel nem valósítható meg, a küldemények nem továbbíthatók.

Amennyiben Ön díjhitelre vagy bérmentesítőgép használatára vonatkozó szerződéssel rendelkezik, a feladójegyzékkel/feladókönyvvel kapcsolatos eltérések rendezésénél, kezelésénél a szerződésében foglaltak az irányadók.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy egyes gépesített felvevőpontjaink (IPH-s postáink és Országos Logisztikai Központunk) az eltérések és rendellenességek kezelését a fentiekől eltérő módon végzik. Esetükben az eredeti feladójegyzéken megállapított hibák, eltérések nem kerülnek javításra, a felvétel elismerése a rendszer által kinyomtatott és a feladónak átadott (az eredeti feladójegyzékéhez hozzátűzött) Feladójegyzék mellékleten történik meg, melyen a feladás a helyes adatokkal szerepel.

### 4.2. Feladójegyzék másodpéldány

A könyvelt küldeményekről feladójegyzék másodpéldány(ok) kiállítása csak a küldemény felvételét végző postai szolgáltatóhelyen (felvevőponton) kérhető, külön díj ellenében a feladáskor vagy a feladás napját követő **egy éven** belül. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a feladást igazoló eredeti okirat bemutatása. A feladókönyvről, feladójegyzékről a díjszabásban meghatározott díjért a fenti időszakon belül tetszés szerinti példányszámban kérhetők másodpéldányok.

A másodpéldány kiállítása díjköteles, díját kiállításakor készpénzben kell megfizetni. Díjhitelezés esetén a díjak a díjhitel terhére a másodpéldány kiállításának napján kerülnek felszámításra. Feladójegyzékről kért másodpéldány esetén a díj feladójegyzék-ívenként esedékes.

A másodpéldány kiállítása tárgyi adómentes, ha az igénybevett szolgáltatás is adómentes volt. ÁFA-s szolgáltatások (pl. Posta Business Pakk termékcsalád) esetén a másodpéldány kiállítás is ÁFA-köteles szolgáltatás.

További információkért forduljon bizalommal felvevőpontjaink munkatársaihoz.

## 5. További tájékoztatás kérhető

Amennyiben a feladójegyzék használatával, vezetésével, vagy szolgáltatásainkkal kapcsolatban további kérdései lennének, kérjük forduljon bizalommal

- munkatársainkhoz a postai felvevőpontokon és mobilpostáinkon,
- **központi** ügyfélszolgálatunkhoz [az Általános Szerződési Feltételekben és a \[www.posta.hu\]\(http://www.posta.hu\) internetes honlapunkon meghatározott elérhetőségeinken.](#)

Szolgáltatásainkról bővebb információt talál a postai felvevőpontokon kifüggesztett Általános Szerződési Feltételeinkben, vagy a [www.posta.hu](http://www.posta.hu) internet oldalon, ahonnan jelen kitöltési útmutató mindenkori aktuális változatát elektronikus formában is letöltheti.