

Általános tájékoztató hátralékos illetve felmondott személyi kölcsönökre vonatkozóan:

Az FHB Bank Zrt. (továbbiakban együtt: Bank) csatlakozott azon pénzügyi intézmények köréhez, akik aláírták, és ez által magukra nézve kötelező érvényűnek tekintik a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásról szóló Magatartási kódexet, melynek teljes szövegét Bankunk a www.fhb.hu honlapon és bankfiókjainkban folyamatosan, bárki számára ingyenesen és korlátozásmentesen elérhetővé teszi.

A **Magatartási kódex (a továbbiakban: Kódex)** átlátható és felelős magatartásra **kötelezi Bankunkat**, mely magába foglalja a pontos és teljes körű ügyfél-tájékoztatást, ezért az alábbiakról tájékoztatjuk Önt:

- **Felhívjuk szíves** figyelmét, hogy ha a hitel törlesztésére szolgáló lakossági **bankszámlája tartozást mutat, Bankunk a teljesített befizetéseket elsőként ezen hátralék kiegyenlítésére tudja elszámolni, majd ezt követően a hitel rendezésére.**
- Amennyiben az Ön hiteléhez nyugdíjpénztári megtakarítás vagy életbiztosítás (továbbiakban együtt: megtakarítás) kapcsolódik, Önnek számolnia kell a megtakarítás nem szerződés szerinti fizetése esetén a megtakarítási időszak lejáratának esetleges eltolódásával. A megtakarítás nem fizetése a hitel felmondásra okot adó körülményeknek minősül épp úgy, mint a Bank felé esedékes törlesztő részletek elmaradása. A szerződés értelmében Bankunk jogosult felmondás esetén a szerződés fedezeteként feljárnlott életbiztosítási vagy önkéntes nyugdíjpénztári megtakarítás lehívására, mely a tartozás rendezésére/csökkentésére kerül elszámolásra.
- Deviza alapú hitel esetén, befizetéseit minden esetben a banki jóváírások napján alkalmazott FHB banki árfolyam alapján számolja el Bankunk, ezért kérjük, hogy a havi törlesztés megfizetése előtt tájékozódjon - az FHB bankfiókjaiban, TeleBankjában vagy honlapján (www.fhb.hu) - az Ön hitelére érvényes, éppen aktuális, hiteltörlesztésre alkalmazott devizaárfolyamról.
- Bankunk az aktuálisan alkalmazott árfolyamokat a www.fhb.hu honlapon folyamatosan, bárki számára ingyenesen és korlátozásmentesen elérhetővé teszi.

A Kódex által a pénzügyi intézmények számára előírt teljes körű tájékoztatási kötelezettségnek eleget téve, felhívjuk a figyelmét, hogy a **hiteltörlesztés elmaradása, a hátralékos tartozás felhalmozódása - a fokozatosságot szem előtt tartva - behajtási- és jogi eljárásokat vonhat maga után.**

- Ha a tartozás meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és a minimálbér összegét meghaladó késedelem folyamatosan, 90 napot meghaladóan fennáll, úgy, az Önnek átadott és Ön által tudomásul vett Központi Hitelinformációs Rendszerről (KHR) szóló tájékoztatónkban foglaltak szerint adatait a Bankközi Informatikai Szolgáltató Zrt.-nek (cím: 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.), mint a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadjuk. Ennek következtében hitel és kölcsönfelvételi, illetve bankszámlanyitási lehetőségei korlátozottabbá válhatnak más bankoknál is. A KHR az Ön tartozásának rendezését követően adatait 1 évig nyilvántartja.
- A nem szerződés szerinti magatartás, behajtási intézkedés megtételére kényszerítheti Bankunkat a követelés jogos behajtása érdekében. (Többek között sms üzenetek küldése, tájékoztató-felszólító levelek küldése, ügyintéző által történő telefonos megkeresés, személyes megkeresés). Amennyiben az Adós nem teljesíti fizetési kötelezettségét, Bankunk élhet azzal a lehetőséggel, hogy megbízottjaink személyesen felkeressék Önt a tartozás mihamarabbi rendezése érdekében. Külső partnereink kellő körültekintéssel és titoktartással kezelik az adatokat és Bankunk írásos megbízása alapján járnak el.
- Amennyiben a késedelmes tartozása az esedékességet követően meghaladja a Hirdetményben rögzített összeget, úgy a Hirdetményben rögzítettek szerint a 2011.12.15 után folyósított hitelek esetében "Nem szerződés szerinti pénzügyi teljesítéssel összefüggő ügyintézési költséget" számíthat fel Bankunk.
- Nem szerződés szerinti teljesítés esetén Ön köteles az ez okból a felszámítandó banki díjakat, kamatokat és költségeket kiegyenlíteni, egyúttal fedezetet biztosítani, figyelemmel az Általános Szerződési Feltételekben, az Üzletszabályzatban, továbbá a Hirdetményben/Kondíciós listában foglaltakra.
- A szerződésben meghatározott feltételek - így többek között meghatározott késedelem elérése - esetén a Banknál esetlegesen fennálló kölcsönszerződése(i) felmondásra kerülhet(nek), amely esetben a teljes tartozás egy összegben lejárttá és esedékessé válik. Tájékoztatjuk, hogy az adós kérése esetén Bankunk tételes tájékoztatást nyújt a fizetési késedelem fennállása alatti befizetésekről, díjaktól, költségekről, esedékessé váló törlesztő részletekről, amely alapján nyomon követhető a hátralék alakulása.
- A követelés teljes összegének behajtása érdekében ügyvédi közreműködéssel kezdeményezhetjük Önrel szemben a végrehajtási eljárás megindítását, amely kiterjedhet az Adós munkabérére, bármely egyéb lefoglalható járandóságára, valamennyi ingó és ingatlan vagyontárgyára.
- Szeretnénk felhívni a figyelmét, hogy a követelés behajtásával járó költségek (ügyvédi díj, behajtók megbízási díja, végrehajtói díj, árverezőház költsége) tovább növelhetik a fizetési terhet, ezáltal tovább növekedhet a fennálló banki követelés is. Tájékoztatjuk, hogy mindezen cselekményekre a Kötelezettek és Bank között fennálló szerződés ad felhatalmazást. Kérjük, ne hagyja figyelmen kívül, hogy ezen költségek összege elérheti a hitelösszeg akár 20%-át is.