

Adatkezelési tájékoztató az Áfatv. szerinti számla kiállításának igénylésével összefüggő adatkezeléséről

1. Adatkezelő

Magyar Posta Zrt. (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44, levelezési cím: 1540 Budapest, honlap: www.posta.hu)

A Magyar Posta Zrt adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@posta.hu

2. Mi jogosítja fel a Postát az adatok kezelésére?

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény alapján a Magyar Posta Zrt. az adatok kezelése a Magyar Posta Zrt. jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges, tekintettel arra, hogy a 159. § (2) bekezdés b) pont bb) alpont alapján a Magyar Posta Zrt. kérelemre köteles számlát kiállítani a szolgáltatást igénybevevő részére az Áfatv. 169. § szerinti adattartalommal. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c)]

A Magyar Posta Zrt. tehát köteles biztosítani a szolgáltatás igénybevevője kérelmének befogadását, a számla kiállítás feltételeinek vizsgálatát és a számla kiállítását, valamint a szolgáltatás igénybevevőjéhez való eljuttatását.

A Magyar Posta Zrt. a kérelem benyújtására webformot hozott létre, amelyen keresztül a kérelmeket a Magyar Posta Zrt. ügyfélszolgálat fogadja. A kérelmek kezelésére a Magyar Posta Zrt. Adatkezelési tájékoztatójának (https://posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato) az ügyfélszolgálatra vonatkozó tájékoztatása – a jelen tájékoztatásban foglaltak kiegészítésével – irányadó.

A számlát a Magyar Posta Zrt. köteles továbbá a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számviteli tv.) 166. § szerint számviteli bizonylatként a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése szerint kezelni. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c)]

3. Milyen adatokat és milyen célból kezel a Posta?

Adat	Miért?
név	számla kiállítása
	kérelmet benyújtó személy megállapítása
	szolgáltatás igénybevevőjének megállapítása
lakcím	számla kiállítása
	kérelmet benyújtó személy megállapítása
	szolgáltatás igénybevevőjének megállapítása
összeg	számla kiállítása
gazdasági esemény időpontja	számla kiállítása
termék, szolgáltatás vagyoni értékkel bíró dolog, jog megnevezése	számla kiállítása
termék, szolgáltatás vagyoni értékkel bíró dolog, jog fajtája	számla kiállítása
termék, szolgáltatás vagyoni értékkel bíró dolog, jog mennyisége	számla kiállítása

Adatkezelési tájékoztató
az Áfatv. szerinti számla kiállításának igénylésével összefüggő adatkezeléséről

fizetés módja	számla kiállítása
küldeményazonosító	számla kiállítása
	szolgáltatás igénybevételének megállapítása
e-mail cím	kapcsolattartás

4. Milyen célból kezeli a Magyar Posta Zrt. az adatokat?

Az adatokat a Magyar Posta Zrt.

- a kérelem befogadása,
- a számla kiállítás feltételeinek vizsgálata, ideértve a szolgáltatást igénybevevő és a kérelmező egyezőségének megállapítását, a szolgáltatás igénybevétele tényének megállapítását,
- a számla kiállítása, ideértve az igénybevett szolgáltatásra vonatkozó adatok megállapítását és a számlán való feltüntetését,
- a kiállított számla kérelmezőhöz való eljuttatása, valamint
- a számla számviteli elszámolása és nyilvántartása

céljából kezeli.

5. Meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adatokat?

Az adatokat a Magyar Posta Zrt. az adózással összefüggésben az adóbevallás évét követő 5 évig köteles megőrizni [adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 202-205 §], míg számviteli bizonylatként az adatok őrzésére a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése szerint 8 évig köteles.

6. Kiknek adjuk át az Ön adatait (Kik az Ön adatainak címzettjei)?

A Magyar Posta Zrt. az adatok kezeléséhez adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

A Magyar Posta Zrt. az adatokat, bizonylatokat köteles adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. § alapján az állami adóhatóságnak, a Nemzeti Adó- és Vámhivatalnak (székhelye: 1054 Budapest, Széchenyi u. 2. postacíme: 1373 Budapest, Pf. 561. tel.: +36 (1) 428-5100 fax.: +36 (1) 428-5509, e-mail: nav_kozpont@nav.gov.hu, honlap: www.nav.gov.hu) továbbítani, illetve hozzáférhetővé tenni.

A Magyar Posta Zrt. az adatokat, bizonylatokat köteles a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 157. § alapján a könyvvizsgáló ellenőrzéséhez szükséges mértékben a könyvvizsgáló számára hozzáférhetővé tenni.

7. Milyen jogok illetik meg az érintettet?

a. Általános tájékoztatás:

A Magyar Posta Zrt. az érintett a kérelmére a válaszát indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül adja meg. Ha a kérelem nagyon összetett vagy nagyszámú kérelem kerül benyújtásra, akkor a Magyar Posta Zrt. jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt, de erről az érintettet 1 hónapon belül értesíteni fogjuk.

Adatkezelési tájékoztató az Áfatv. szerinti számla kiállításának igénylésével összefüggő adatkezeléséről

Ha valamely okból nem tudjuk az érintett kérelmét teljesíteni, akkor ennek okairól is fogjuk az érintettet tájékoztatni a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy megalapozatlan vagy ugyanazokra az adatokra vonatkozóan rendszeresen ismétlődő, túlzó kérelmek esetén a teljesítés díját felszámíthatjuk, vagy megtagadjuk a kérelmet.

A Magyar Posta Zrt. tájékoztatja az érintetteket, hogy amennyiben törlési, helyesbítési vagy az adatkezelés korlátozására vonatkozó kérelmükben jelzik, hogy a Magyar Posta Zrt. tájékoztassa Őket azokról, akik az adataikat feldolgozták vagy akiknek azok továbbításra kerültek, akkor a Magyar Posta Zrt. ezen személyekről is tájékoztatja az érintetteket a kérelmük teljesítésére vonatkozó válaszában.

Az alábbi jogok érvényesítése érdekében az érintett az alábbi elérhetőségeken fordulhat a Magyar Posta Zrt.-hez azonosító adatai megadásával:

- levélben: Ügyfélszolgálati Igazgatóság címén: 3512 Miskolc,
- faxon: a 06-46-320-136 számon,
- e-mailben: az ugyfelszolgalat@posta.hu e-mail-címen,
- telefonon: a 06-1-767-8282 számon,
- személyesen: a Magyar Posta Zrt., Budapest VI. ker., Teréz krt. 51-53. szám alatt és a Magyar Posta Zrt. üzemeltetésében lévő állandó postahelyeken,

b. Hozzáférés (tájékoztatás) kérése

Az érintettek, bármikor kérhetnek tájékoztatást arról, hogy a Magyar Posta Zrt. kezeli-e az adataikat, és ha igen, akkor azokhoz hozzáférést is kaphatnak.

Ha kérelmükben konkrétan nem jelölik meg az érintettek, hogy mikre kíváncsiak a rájuk vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban, akkor az adataikon túl az alábbiakról adunk tájékoztatást:

- milyen adataikat kezeli a Magyar Posta Zrt.,
- azokat honnan szerezte (adatok forrása),
- milyen célból kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (az adatkezelés céljáról),
- mi jogosítja fel a Magyar Posta Zrt.-t az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (időtartamáról),
- azokról, akikkel az adatokat közölte vagy közölni fogja Magyar Posta Zrt.,
- milyen jogok illetik meg az érintetteket az adataik kezelésével kapcsolatban

c. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése

Az érintett kérheti az adatának helyesbítését. Ha rossz, nem valós adatát kezeli a Magyar Posta Zrt. akkor az érintett kérheti annak módosítását, a helyes, valós adat kezelését. A módosítani kért adat valóságát alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy a kérelmező kérheti az adat módosítását. A Magyar Posta Zrt. csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régít.

Adatkezelési tájékoztató az Áfatv. szerinti számla kiállításának igénylésével összefüggő adatkezeléséről

Ha nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Magyar Posta Zrt. az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozza annak kezelését mindaddig, amíg ellenőrzésre kerül az adat pontossága.

d. Az adatkezelés korlátozásának kérése

Az érintett kérheti, hogy a Magyar Posta Zrt. korlátozza az adatainak kezelését. Ebben az esetben az érintett adatait a Magyar Posta Zrt. nem fogja felhasználni, azokat csak tárolja. Az érintett adatainak kezelését akkor korlátozza a Magyar Posta Zrt., ha az érintett

- vitatja, hogy a Magyar Posta Zrt. által kezelt adatai pontosak, de még ellenőrizni kell az érintett adatai pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait a Magyar Posta Zrt. törölje, és kéri azok megőrzését,
- igényli, hogy adatait Magyar Posta Zrt. megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni (például pert szeretne indítani),
- tiltakozott az adatkezelés ellen és még meg kell vizsgálni, hogy az érintett tiltakozása megalapozott-e.

A Magyar Posta Zrt. az érintettet a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

e. Az adat törléséheznek hordozhatóságához való jog illetve az adatkezeléssel szembeni tiltakozás joga

Tekintettel arra, hogy a Magyar Posta Zrt. az érintett adatait jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében kezeli, ezért annak törlését a Magyar Posta Zrt. nem végezheti el. Ezeket az adatokat ugyanis a Magyar Posta Zrt.-nek kötelező használni, nyilvántartania.

Ugyancsak ezen okból az érintett adatai kezelésével szembeni tiltakozás esetén sem jogosult a Magyar Posta Zrt. az adatokat törölni.

A jogi kötelezettségen alapuló adatkezelések esetében továbbá az adatok hordozásához való jog sem illeti meg az érintettet.

8. Hova fordulhat jogai védelmében?

Javasoljuk, hogy először a Magyar Posta Zrt.-t keresse meg panaszával a 7. pont a) alpontjában megjelölt elérhetőségen, hogy azt kezelni tudjuk. Fordulhat továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu honlap: www.naih.hu) valamint választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.