

TANÚSÍTVÁNY

A **GfK Hungária Piackutató Kft.**, mint független mérő szervezet tanúsítja, hogy a

MAGYAR POSTA Zrt.

a belföldi forgalmú levélküldemények szolgáltatásában

2015. évben az alábbi átfutási időket teljesítette:

A feladást követő 5. munkanap végéig kézbesített levélküldemények aránya

Egyetemes postai szolgáltatások

Egyedi feladású elsőbbségi levélküldemények	99,95%
Egyedi feladású nem elsőbbségi levélküldemények	98,55%
Tömeges feladású elsőbbségi levélküldemények	99,98%
Tömeges feladású nem elsőbbségi levélküldemények	98,51%
Vakok írása levélküldemények	99,49%

Egyetemes postai szolgáltatást helyettesítő szolgáltatás

Üzleti levél	98,58%
--------------	---------------

GfK Hungária Piackutató Kft. a méréseket a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság **PT/3717-4/2015.** számú határozatában jóváhagyott egyetemes és egyetemes postai szolgáltatást helyettesítő szolgáltatások átfutási idő mérési módszertanai, illetve Vakok írása küldemények átfutási módszertana alapján, továbbá

az **MSZ EN 13850:2013 / MSZ EN 13850:2003+A1:2007;**

az **MSZ EN 14508:2003+A1:2007** és

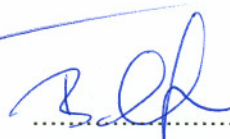
az **MSZ EN 14534:2003+A1:2007**

szabványok előírásainak megfelelően végezte.

Budapest, 2016. február 10.



Kozák Ákos, ügyvezető igazgató



Bacher János, ügyfélkapcsolati ig.