

## TÁJÉKOZTATÓ

a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok megismerésére irányuló igények teljesítésének rendjéről, valamint a személyes adatok kezeléséről

### I. A KÖZÉRDEKŰ ÉS A KÖZÉRDEKBŐL NYILVÁNOS ADATOK MEGISMERÉSÉRE IRÁNYULÓ IGÉNYEK TELJESÍTÉSÉNEK RENDJE

A Magyar Posta Zrt. a [www.posta.hu](http://www.posta.hu) honlapon teszi közzé az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), valamint a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény rendelkezései alapján közzéteendő közérdekű és közérdekből nyilvános adatokat.

Az Infotv. alapján a Magyar Posta Zrt. kezelésében lévő közérdekű adatok, illetve közérdekből nyilvános adatok megismerése iránti igényt szóban, írásban vagy elektronikus úton lehet benyújtani.

A közérdekű adatok megismerése az Infotv.-ben meghatározottakon kívül korlátozható különösen uniós jogi aktus alapján, az Európai Unió jelentős pénzügy- vagy gazdaságpolitikai érdekére tekintettel, beleértve a monetáris, a költségvetési és az adópolitikai érdeket is.

Az igény benyújtható a Magyar Posta Zrt. közadatfelelőse részére

- a) e-mailben: [kozadat@posta.hu](mailto:kozadat@posta.hu)
- b) levélben: Magyar Posta Zrt. Jogi Igazgatóság, Tulajdonosi és Hatósági Kapcsolatok Osztály, 1540 Budapest
- c) telefonon: +36-30-771-7204
- d) személyesen: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Amennyiben a kért adatokat az igénylő

- a) elektronikus levélben kéri megküldeni, szíveskedjék az elektronikus levélcímét megadni,
- b) postai úton kéri megküldeni, szíveskedjék nevét és levelezési címét megadni.

Az igényelt adat részletes és egyértelmű megjelölése elősegíti az igény pontos teljesítését.

Nem teljesíthető az igény, ha a válaszadáshoz szükséges pontos elérhetőségi adat nem áll rendelkezésre.

Amennyiben ugyanazon kérelmező, azonos adatkörre egy éven belül ismételt benyújtja kérelmét és az adatkörre vonatkozó adatokban változás az előző teljesítése óta nem állt be, a kérelem ismételt teljesítése helyett tájékoztatást kap az adatok változatlanóságának tényéről és a rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségekről.

A Magyar Posta Zrt. a közérdekű adat megismerésére irányuló igénynek az igény tudomására jutását követő legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül eleget tesz. Ha az adatigénylő jelentős terjedelmű vagy nagyszámú adatra vonatkozik, illetve az adatigénylés teljesítése a Magyar Posta Zrt. alaptervékenységének ellátásához szükséges munkaerőforrás aránytalan mértékű igénybevitelével jár, a 15 napos határidő egy alkalommal 15 nappal meghosszabbítható.

Az igénylő az adatokat tartalmazó dokumentumról vagy dokumentumrészről – annak tárolási módjától függően – másolatot kérhet. A másolat készítéséért – az azzal kapcsolatban felmerült költség mértékéig terjedően – költségtérítés állapítható meg, amelynek összegéről az igény

teljesítése előtt tájékoztatjuk az igénylőt. Az igénylő a tájékoztatás kézhezvételét követő 30 napon belül nyilatkozik arról, hogy az igénylését fenntartja-e. A tájékoztatás megtételétől az igénylő nyilatkozatának az adatkezelőhöz való beérkezéséig terjedő időtartam az adatigénylés teljesítésére rendelkezésre álló határidőbe nem számít bele. Ha az igénylő az igényét fenntartja, a költségtérítést az adatkezelő által megállapított, legalább 15 napos határidőben köteles az adatkezelő részére megfizetni.

Ha a másolat iránti igény vagy a Magyar Posta Zrt. alaptevékenységének ellátásához szükséges munkaerőforrás aránytalan mértékű igénybevételével járó adatigénylés teljesítésének költsége meghaladja az Infotv. végrehajtásához kapcsolódó jogszabályban meghatározott összeget, a közérdekű adat megismerésére vonatkozó igényt a költségtérítésnek az igénylő általi megfizetését követő 15 napon belül teljesítjük.

A közérdekű adatigénylés teljesítésének megtagadása esetén az elutasítás kézhezvételétől számított 30 napon belül keresetet nyújthat be a bírósághoz. Az ezúton kezdeményezett per az illetékekről szóló – többször módosított – 1990. évi XCIII. törvény 57. § (1) bekezdésének o) pontja alapján illetékmentes.

## II. ADATKEZELÉS

### 1. Adatkezelő

A Magyar Posta Zrt. (a továbbiakban: adatkezelő; székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042463, adószáma: 10901232-2-44, levelezési címe: 1540 Budapest, honlap: [www.posta.hu](http://www.posta.hu)) adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: [adatvedelem@posta.hu](mailto:adatvedelem@posta.hu)

### 2. Mi jogosítja fel a Postát az adatok kezelésére?

A Magyar Posta Zrt. a közérdekű adatigénylések során az igénylő személyes adatait azért kezeli, mert az szükséges az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 26. § (1) bekezdésében meghatározott a közérdekű és közérdekből nyilvános adatok megismerésére irányuló igény alapján történő megismerhetőség tételéhez. [az Európai Parlament és a Tanács (EU), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (továbbiakban: GDPR) 6. cikkének 1) bekezdés e) pontja].

### 3. Milyen adatokat kezelünk?

adat	Miért?
név [Infotv. 28. § (1) bek. és 29. § (1b) bek. alapján]	az adatigénylő azonosítása céljából
levelezési cím [Infotv. 28. § (1) bek. és 29. § (1b) bek. alapján]	az adatigénylővel való kapcsolatfelvétel céljából
e-mail cím [Infotv. 28. § (1) bek. és 29. § (1b) bek. alapján]	az adatigénylővel való kapcsolatfelvétel céljából
telefonszám [Infotv. 28. § (1) bek. és 29. § (1b) bek. alapján]	az adatigénylővel való kapcsolatfelvétel céljából
aláírás	aláírással ellátott kérelem esetén a kérelem integritása sérelmének elkerülése céljából és a kérelmező nyilatkozattételének igazolása céljából

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatait közvetlenül öntől vesszük fel úgy, amikor azokat Ön a közérdekű adatigénylés során adja meg nekünk.

#### **4. Milyen célból kezeli a Posta az adatokat?**

A Magyar Posta Zrt. az adatokat a közérdekű adatigénylések teljesítése céljából, valamint a másolatkészítésért megállapított költségtérítésről való értesítés céljából kezeli, amennyiben az ezen célok eléréséhez szükséges.

#### **5. Meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adatokat?**

A Magyar Posta Zrt. a személyes adatokat a közérdekű adatigény teljesítését követő 1 évig kezeli.

#### **6. Kiknek adjuk át az Ön adatait (Kik az Ön adatainak címzettjei)?**

A Magyar Posta Zrt. a közérdekű adatigénylések teljesítéséhez adatfeldolgozót nem vesz igénybe, a kérelmezők adatait nem továbbítja.

#### **7. Kik ismerhetik meg az adatokat?**

Az adatokat a Magyar Posta Zrt. közadatfelelőse és a Tulajdonosi és Hatósági Kapcsolatok Osztály vezetője ismerheti meg.

#### **8. Az adatkezelési során alkalmazott adatbiztonsági intézkedések.**

Az adatok olyan védett környezetben tárolódnak, amely korlátozott hozzáférésű, hozzáférés védelemmel ellátott, kis létszámú dedikált felhasználói kör igénybevételére optimalizált környezet. A rendelkezésre állást mentési technológiával biztosítjuk. A speciális informatikai menedzsment eszközök használatával beállított működési anomáliákat detektáló riasztások, továbbá a hardverek és az operációs rendszerek naprakésztségét biztosító eljárások az általános működési rendbe illeszkedetten történnek. A bizalmasságot tartalomvédelmi eljárás biztosítja, mely a szervezet teljes egészére érvényesíthető hozzáférésvédelmet is jelent. Az üzemeltetés és az igénybevétel is adminisztratív eszközökkel szabályozott.

A papíralapú dokumentumokat a Magyar Posta Zrt. központi irodaháza elektronikus beléptető, riasztó- és videomegfigyelő rendszerrel védett területén elzárva tároljuk.

#### **9. Milyen jogok illetik meg?**

A Magyar Posta Zrt. az érintett a kérelmére a válaszát indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül adja meg. Ha a kérelem nagyon összetett vagy nagyszámú kérelem kerül benyújtásra, akkor a Magyar Posta Zrt. jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt, de erről az érintettet 1 hónapon belül értesíteni fogjuk. Ha valamely okból nem tudjuk az érintett kérelmét teljesíteni, akkor ennem okairól is fogjuk az érintettet tájékoztatni a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy megalapozatlan vagy ugyanazokra az adatokra vonatkozóan rendszeresen ismétlődő, túlzó kérelmek esetén a teljesítés díját felszámíthatjuk vagy megtagadjuk a kérelmet.

A Magyar Posta Zrt. tájékoztatja az érintetteket, hogy amennyiben törlési, helyesbítési vagy az adatkezelés korlátozására vonatkozó kérelmükben jelzik, hogy a Magyar Posta Zrt. tájékoztassa Őket azokról, akik az adataikat feldolgozták vagy akiknek azok továbbításra kerültek, akkor a

Magyar Posta Zrt. ezen személyekről is tájékoztatja az érintetteket a kérelmük teljesítésére vonatkozó válaszában.

Az érintett az adatainak kezelésével kapcsolatos jogait az alábbi elérhetőségeken benyújtott kérelme útján gyakorolhatja:

- levélben: Ügyfélszolgálati Igazgatóság 3512 Miskolc,
- fax: a 06-46-320-136 számon,
- e-mail-ben: az [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu) e-mail-címen,
- telefonon: a 06-1-767-8282 számon
- személyesen: a Magyar Posta Zrt. X. ker., Üllői út 114-116. szám alatt.

**A) Tájékoztatás, hozzáférés kérése:**

Az érintettek bármikor kérhetnek tájékoztatást arról, hogy a Magyar Posta Zrt. kezeli-e az adataikat, és ha igen, akkor azokhoz hozzáférést is kaphatnak.

Ha kérelmükben konkrétan nem jelölik meg az érintettek, hogy mikre kíváncsiak a rájuk vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban, akkor az adataikon túl az alábbiakról adunk tájékoztatást:

- milyen adataikat kezeli a Magyar Posta Zrt.,
- azokat honnan szerezte (adatok forrása),
- milyen célból kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (az adatkezelés céljáról),
- mi jogosítja fel a Magyar Posta Zrt.-t az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (időtartamáról),
- vesz-e igénybe az adatai kezeléséhez adatfeldolgozót a Magyar Posta Zrt.,
- azokról, akikkel az adatokat közölte vagy közölni fogja Magyar Posta Zrt.,
- milyen jogok illetik meg az érintetteket az adataik kezelésével kapcsolatban

**B) Helyesbítés:**

Az érintett kérheti az adatának helyesbítését. Ha rossz, nem valós adatát kezeli a Magyar Posta Zrt. akkor az érintett kérheti annak módosítását, a helyes, valós adat kezelését.

A módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy Ő kérheti az adat módosítását. A Magyar Posta Zrt. csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Ha nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Magyar Posta Zrt. az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozza mindaddig, amíg ellenőrzésre kerül az adat pontossága.

**C) Törlés**

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy amennyiben tiltakoztak az adatkezelés ellen és nincs olyan kényszerű jogos ok, körülmény, ami miatt az adatot a Magyar Posta Zrt.-nek kezelnie kell, akkor az adatait a Magyar Posta Zrt. törli.

**D) Az adatkezelés korlátozásához való jog:**

Az érintett kérheti, hogy a Magyar Posta Zrt. korlátozza az adatainak kezelését. Ebben az esetben az az érintett adatait a Magyar Posta Zrt. nem fogja felhasználni, azokat csak tárolja. Az érintett adatainak kezelését akkor korlátozza a Magyar Posta Zrt., ha az érintett

- vitatja, hogy a Magyar Posta Zrt. által kezelt adatai pontosak, de még ellenőrizni kell az érintett adatai pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait a Magyar Posta Zrt. törölje, és kéri azok megőrzését,

- igényli, hogy adatait Magyar Posta Zrt. megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni (például pert szeretne indítani),
- tiltakozott az adatkezelés ellen és még meg kell vizsgálni, hogy az érintett tiltakozása megalapozott-e.

A Magyar Posta Zrt. az érintettet a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

*E) Tiltakozáshoz való jog:*

Az érintett tiltakozhat is a rá vonatkozó adatkezelés ellen, ha az adatkezelés a Magyar Posta Zrt.-nek közérdekű feladata végrehajtásához szükséges [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont] Ha ez a tiltakozás megalapozott, azaz kényszerítő erejű jogos okok az adatok kezelésére nincs, akkor az adatkezelést a Magyar Posta Zrt. megszünteti, az adatokat pedig törli.

**10. Hova fordulhat jogai védelmében?**

Javasoljuk, hogy először a Magyar Posta Zrt.-t keresse meg panaszával az [adatvedelem@posta.hu](mailto:adatvedelem@posta.hu) e-mail címen, hogy azt kezelni tudjuk. Fordulhat továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [naih.hu](http://naih.hu)), valamint választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.