



## Az ügyfélszolgálati telefonszámok megváltozására tekintettel

### egyes pénzforgalmi, valamint nemzetközi postautalvány és nemzetközi gyorsutalvány általános szerződési feltételek módosítása

**Hatályos: 2016. július 01-től**

A Magyar Posta ügyfélszolgálati telefonszámainak 2016. július 01-től történő változására tekintettel az alábbiakban felsorolt általános szerződési feltételekben a **06-40-46-46-46** telefonszám helyére

a **06-1-767-8282** és a **06-30-770-8282** telefonszám lép.

#### 1. A Magyar Posta Egyes Pénzforgalmi Szolgáltatásainak Általános Szerződési Feltételei

1.1. A Magyar Posta Egyes Pénzforgalmi Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeinek (Pénzforgalmi Üzletszabályzat) **I. fejezet – Általános rész 6.1. pont** helyébe az alábbi új szövegrész lép:

„6.1.A Posta a jelen ÁSZF-ben rögzített szolgáltatásairól, igénybevételi és teljesítési szabályokról, magyar nyelven internetes honlapján, a Postai szolgáltatóhelyeken, a PEK-ben (1201 Budapest, Attila u. 40., Tel: 06-1-421-7575, vagy 06-1-421-7576), valamint az Ügyfélszolgálati Igazgatóságon keresztül (Tel.: 06-1-767-8282, 06-30-770-8282, [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu)) is tájékoztatást ad. A kapcsolattartás nyelve – erre irányuló eltérő megállapodás hiányában - magyar.”

1.2. A Magyar Posta Egyes Pénzforgalmi Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeinek (Pénzforgalmi Üzletszabályzat) **I. fejezet – Általános rész 9.6.1. pont** helyébe az alábbi új szövegrész lép:

„9.6.1. Az adatkezelésről tájékoztatás, továbbá az adatok helyesbítése, törlése, vagy zárolása bármikor kérhető, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozás bármikor bejelenthető:

- levélben, a Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóság címén (3512 Miskolc), vagy
- a 06-46-320-136 faxszámon, vagy a 06-1-767-8282, 06-30-770-8282 telefonszámokon, vagy
- az [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu) e-mail címen.”

#### 2. A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzáttutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez (a szolgáltatást postai szolgáltatóhelyen igénybe vevő Megbízó/Befizető részére)

2.1. A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzáttutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez (a szolgáltatást postai szolgáltatóhelyen igénybe vevő Megbízó/Befizető részére) elnevezésű **ÁSZF előoldalán** a Magyar Posta alapadatai helyébe a következő szövegezés lép:

„Magyar Posta Zrt.  
Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.  
Cégjegyzékszám: 01-10-042463  
Telefon: 06-1-767-8282, 06-30-770-8282  
Honlap: <http://www.posta.hu>”

2.2. A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzáttutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez (a szolgáltatást postai szolgáltatóhelyen igénybe vevő Megbízó/Befizető részére) elnevezésű **ÁSZF III. 2. pont** helyébe az alábbi új szövegrész lép:

##### „2. Tájékoztatás, panasz

A Posta a jelen ÁSZF-ben rögzített szolgáltatásairól, igénybevételi és teljesítési szabályokról, magyar nyelven honlapján, a Postai szolgáltatóhelyeken, a PEK-ben (1201 Budapest Attila u. 40., Tel: 06-1-421-7575 vagy 06-1-421-7576), az Ügyfélszolgálati Igazgatóságon (Tel.: 06-1-767-8282, 06-30-770-8282, [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu)), illetve jelen ÁSZF papíron, vagy adathordozón való rendelkezésre bocsátásával is tájékoztatást ad.”

2.3. A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzáttutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez (a szolgáltatást postai szolgáltatóhelyen igénybe vevő Megbízó/Befizető részére) elnevezésű **ÁSZF III. 4.6. pont** első bekezdés helyébe az alábbi új szövegrész lép:

„Az adatkezelésről tájékoztatás, továbbá az adatok helyesbítése, törlése vagy zárolása bármikor kérhető, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozás bármikor bejelenthető:

- levélben, a Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóság címén (3512 Miskolc), vagy
- a 06-46-320-136 faxszámon, vagy a 06-1-767-8282, 06-30-770-8282 telefonszámokon, vagy
- az [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu) e-mail címen.”

### **3. A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a postai számlabefizetési megbízás szolgáltatás igénybevételéhez (a szolgáltatást postai szolgáltatóhelyen igénybe vevő Megbízó/Befizető részére)**

3.1. A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a postai számlabefizetési megbízás szolgáltatás igénybevételéhez (a szolgáltatást postai szolgáltatóhelyen igénybe vevő Megbízó/Befizető részére) elnevezésű **ÁSZF előoldalán** a Magyar Posta alapadatai helyébe a következő szövegezés lép:

„Magyar Posta Zrt.  
Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.  
Cégjegyzékszám: 01-10-042463  
Telefon: 06-1-767-8282, 06-30-770-8282  
Honlap: <http://www.posta.hu>”

3.2. A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a postai számlabefizetési megbízás szolgáltatás igénybevételéhez (a szolgáltatást postai szolgáltatóhelyen igénybe vevő Megbízó/Befizető részére) elnevezésű **ÁSZF III. 2. pont** helyébe az alábbi új szövegrész lép:

#### **„2. Tájékoztatás, panasz**

A Posta a jelen ÁSZF-ben rögzített szolgáltatásairól, igénybevételi és teljesítési szabályokról, magyar nyelven honlapján, a Postai szolgáltatóhelyeken, a PEK-ben (1201 Budapest Attila u. 40., Tel: 06-1-421-7575 vagy 06-1-421-7576), az Ügyfélszolgálati Igazgatóságon (Tel.: 06-1-767-8282, 06-30-770-8282, [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu)), illetve jelen ÁSZF papíron, vagy adathordozón való rendelkezésre bocsátásával is tájékoztatást ad.”

3.3. A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a postai számlabefizetési megbízás szolgáltatás igénybevételéhez (a szolgáltatást postai szolgáltatóhelyen igénybe vevő Megbízó/Befizető részére) elnevezésű **ÁSZF III. 4.6. pont** első bekezdés helyébe az alábbi új szövegrész lép:

„Az adatkezelésről tájékoztatás, továbbá az adatok helyesbítése, törlése vagy zárolása bármikor kérhető, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozás bármikor bejelenthető:

- levélben, a Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóság címén (3512 Miskolc), vagy
- a 06-46-320-136 faxszámon, vagy a 06-1-767-8282, 06-30-770-8282 telefonszámokon, vagy
- az [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu) e-mail címen.”

### **4. A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a postai számlabefizetési megbízás szolgáltatás Üzletfél megbízásából történő nyújtására vonatkozóan**

4.1. A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a postai számlabefizetési megbízás szolgáltatás Üzletfél megbízásából történő nyújtására vonatkozóan elnevezésű **ÁSZF előoldalán** a Magyar Posta alapadatai helyébe a következő szövegezés lép:

„Magyar Posta Zrt.  
Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.  
Cégjegyzékszám: 01-10-042463  
Telefon: 06-1-767-8282, 06-30-770-8282  
Honlap: <http://www.posta.hu>”

4.2. A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a postai számlabefizetési megbízás szolgáltatás Üzletfél megbízásából történő nyújtására vonatkozóan elnevezésű **ÁSZF 12.1. pont** helyébe a következő szövegezés lép:

„12.1. A Posta a jelen ÁSZF-ben rögzített szolgáltatásairól, igénybevételi és teljesítési szabályokról, magyar nyelven honlapján, a PEK Ügyfélszolgálati Irodán (1201 Budapest Attila u. 40., Tel: 06-1-421-7575, vagy 06-1-421-7576), az Ügyfélszolgálati Igazgatóságon (Tel.: 06-1-767-8282, 06-30-770-8282, [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu)), illetve jelen ÁSZF nyomtatott formában való rendelkezésre bocsátásával is tájékoztatást ad. A kapcsolattartás nyelve – erre irányuló eltérő megállapodás hiányában – magyar.”

4.3. A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a postai számlabefizetési megbízás szolgáltatás Üzletfél megbízásából történő nyújtására vonatkozóan elnevezésű **ÁSZF 15.6. pont** első bekezdés helyébe a következő szövegezés lép:

„Az adatkezelésről tájékoztatás, továbbá az adatok helyesbítése, törlése, vagy zárolása bármikor kérhető, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozás bármikor bejelenthető:

- levélben, a Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóság címén (3512 Miskolc), vagy

- a 06-46-320-136 faxszámon, vagy a 06-1-767-8282, 06-30-770-8282 telefonszámokon, vagy
- az [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu) e-mail címen.”

## **5. A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzáttutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás Megbízó/Befizető által kezelt Automatán történő befizetéséhez**

5.1. A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzáttutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás Megbízó/Befizető által kezelt Automatán történő befizetéséhez elnevezésű **ÁSZF 6.1.2. pont** helyébe az alábbi új szövegrész lép:

„6.1.2. A Megbízó/Befizető kérésére a Posta jelen Általános Szerződési Feltételeket nyomtatott formában, vagy tartós adathordozón is rendelkezésre bocsátja. Az erre vonatkozó igényt a Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóságánál (e-mail: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu), telefon: 06-1-767-8282, 06-30-770-8282) lehet bejelenteni.”

## **6. A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei készpénzáttutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás Postai kód (QR kód) mobiltelefon alkalmazás használatával történő kiegyenlítéséhez kapcsolódó szolgáltatás igénybevételéről**

6.1. A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei készpénzáttutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás Postai kód (QR kód) mobiltelefon alkalmazás használatával történő kiegyenlítéséhez kapcsolódó szolgáltatás igénybevételéről elnevezésű **ÁSZF 8.1.2. pont** helyébe az alábbi új szövegrész lép:

„8.1.2. A Megbízó/Befizető kérésére a Posta jelen Általános Szerződési Feltételeket nyomtatott formában, vagy tartós adathordozón is rendelkezésre bocsátja. Az erre vonatkozó igényt Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóságánál (e-mail: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu), telefon: 06-1-767-8282, 06-30-770-8282) lehet bejelenteni.”

## **7. A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a belföldi postautalvány és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások igénybevételéhez**

7.1. A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a belföldi postautalvány és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások igénybevételéhez elnevezésű **ÁSZF előoldalán** a Magyar Posta adatai helyébe a következő szövegrész lép:

„Magyar Posta Zrt.  
Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.  
Cégjegyzékszám: 01-10-042463  
Telefon: 06-1-767-8282, 06-30-770-8282  
Honlap: <http://www.posta.hu>”

7.2. A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a belföldi postautalvány és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások igénybevételéhez elnevezésű **ÁSZF 11.3.3. pont** helyébe a következő szövegrész lép:

„11.3.3. A különszolgáltatás kizárólag érvényes postafiók bérleti szerződéssel, valamint az „e-érkezés postafiókra” különszolgáltatásra vonatkozó szerződés-kiegészítéssel vehető igénybe. A díjfizetés módját a szerződés tartalmazza. A címzett a különszolgáltatást ellátó postahelyekről az Ügyfélszolgálati Igazgatóságtól telefonon (06-1-767-8282, 06-30-770-8282), vagy e-mail útján ([ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu)) kaphat tájékoztatást.”

7.3. A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a belföldi postautalvány és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások igénybevételéhez elnevezésű **ÁSZF 14. pont** helyébe a következő szövegrész lép:

### **„14. Tájékoztatás, kapcsolattartás**

A Posta a jelen ÁSZF-ben rögzített szolgáltatásairól, igénybevételi és teljesítési szabályokról, magyar nyelven honlapján, a postai szolgáltatóhelyeken, a PEK-ben (1201 Budapest Attila u. 40., Tel: 06-1-421-7575 vagy 06-1-421-7576), az Ügyfélszolgálati Igazgatóságon (Tel.: 06-1-767-8282, 06-30-770-8282, [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu)), illetve jelen ÁSZF papíron való rendelkezésre bocsátásával is tájékoztatást ad.”

7.4. A Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a belföldi postautalvány és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások igénybevételéhez elnevezésű **ÁSZF 17.6. pont** első bekezdés helyébe a következő szövegrész lép:

„Az adatkezelésről tájékoztatás, továbbá az adatok helyesbítése, törlése vagy zárolása bármikor kérhető, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozás bármikor bejelenthető:

- levélben, a Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóság címén (3512 Miskolc), vagy
- a 06-46-320-136 faxszámon, vagy a 06-1-767-8282, 06-30-770-8282 telefonszámokon, vagy
- az [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu) e-mail címen.”

## **8. A Magyar Posta nemzetközi postautalvány és nemzetközi gyorsutalvány szolgáltatásának Általános Szerződési Feltételei**

8.1. A Magyar Posta nemzetközi postautalvány és nemzetközi gyorsutalvány szolgáltatásának Általános Szerződési Feltételei **11.1. pont** helyébe a következő szövegezés lép:

„11.1. A Posta a jelen ÁSZF-ben rögzített szolgáltatásairól, igénybevételi és teljesítési szabályokról, magyar nyelven internetes honlapján, a postai szolgáltató helyeken, a Posta Elszámoló Központban (1201 Budapest Attila u. 40., Tel: 06-1-421-7575 vagy 06-1-421-7576), a Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóság (Tel.: 06-1-767-8282 vagy 06-30-770-8282, [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu)), illetve papíron való rendelkezésre bocsátással is tájékoztatást ad.”

8.2. A Magyar Posta nemzetközi postautalvány és nemzetközi gyorsutalvány szolgáltatásának Általános Szerződési Feltételei **11.2.5.1. pont** helyébe a következő szövegezés lép:

„11.2.5.1. Szóban:

- a) személyesen bármely postai szolgáltatóhelyen, vagy az Ügyfélszolgálati Igazgatóságon (Budapest X. Üllői út 114-116.)
- b) telefonon (Tel. szám: 06-1-767-8282 vagy 06-30-770-8282)”

8.3. A Magyar Posta nemzetközi postautalvány és nemzetközi gyorsutalvány szolgáltatásának Általános Szerződési Feltételei **13.6. pont** első bekezdés helyébe a következő szövegezés lép:

„Az adatkezelésről tájékoztatás, továbbá az adatok helyesbítése, törlése vagy zárolása bármikor kérhető, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozás bármikor bejelenthető:

- levélben a Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóság címén (3512 Miskolc), vagy
- a 06-46-320-136 faxszámon vagy a 06-1-767-8282, 06-30-770-8282 telefonszámokon, vagy
- az [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu) e-mail címen.”

Budapest, 2016. június 01.

**Magyar Posta Zrt.**