



**A Magyar Posta
Általános Szerződési Feltételei
készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás
Postai kód (QR kód) mobiltelefon alkalmazás használatával történő kiegyenlítéséhez kapcsolódó
szolgáltatás igénybevételéről**

a szolgáltatást igénybe vevő Megbízó/Befizető ügyfelek részére

Hatályos: 2016. július 01-től

Készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás nyomtatványon (továbbiakban: Bizonylat) elhelyezett Postai kóddal az arra kialakított informatikai megoldással (iCsekk szolgáltatás) fizetési számlára befizetés teljesíthető.

A Postai kód olvasására kialakított informatikai iCsekk Alkalmazáson (továbbiakban: Alkalmazás) keresztül kezdeményezett fizetéshez kapcsolódó, a Magyar Posta által a Befizető ügyfelek részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazza.

A Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott tárgykörökben készpénzátutalási megbízás Bizonylattal kezdeményezett Szolgáltatás esetén - a Szolgáltatásra úgyis, mint a készpénzátutalási megbízás nem készpénzes befizetési módjára - a „készpénzátutalási megbízással történő készpénzbefizetés szolgáltatás igénybevételéről” szóló, postai számlabefizetési megbízás Bizonylattal kezdeményezett Szolgáltatás esetén - a Szolgáltatásra úgyis, mint a postai számlabefizetési megbízás nem készpénzes befizetési módjára - a „postai számlabefizetési megbízás igénybevételéről” szóló Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF-ek) foglaltak irányadóak.

1. A Postai kód használatával történő fizetéshez kapcsolódó fogalmak:

1.1. Alkalmazás: Olyan informatikai, iCsekk elnevezésű alkalmazás, melynek mobiltelefonra történő telepítése révén a Magyar Posta Befizető ügyfelei internetes kommunikációs csatornán keresztül elért VPOS (virtuális POS) szolgáltatás segítségével az alkalmazás regisztrációját követően a Bizonylaton szereplő összeget kiegyenlíthetik.

1.2. Átvételi időpont: az az időpont, amikor a Postai kód alapján beolvasott Bizonylat fizetése sikeresen megtörténik. A fizetés során az Alkalmazás visszaigazolja a fizetési művelet sikerességét, oly módon, hogy az adott tranzakció az Alkalmazás „Kifizetett számlák” menüpont alá kerül.

1.3. Bizonylat: az a nyomtatvány, mellyel az Alkalmazás segítségével fizetési számlára befizetés teljesíthető. A Bizonylatok mintáját jelen ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.

1.4. Fizetési jelszó: az Alkalmazás telepítése során a Befizető által megadott négyjegyű numerikus kód, amely biztonsági okból a fizetési műveletek jóváhagyásához szükséges. A Fizetési jelszó nem azonos a POS terminálokban történő bankkártyás fizetés során alkalmazott PIN kóddal. Ez utóbbi azonosító megadását az Alkalmazás nem kéri a fizetési művelet felvétele és végrehajtása során.

1.5. Postai kód: a Posta által meghatározott feltételeknek megfelelő, a Bizonylaton elhelyezett, a befizetés adatait tartalmazó titkosított, kétdimenziós vonalkód, ún. QR kód.

1.6. Szolgáltatás: a Befizető - a Bizonylaton elhelyezett Postai kód és az Alkalmazás használatával adott - fizetési megbízásának teljesítése.

1.7. Informatikai Szolgáltató: Díjbeszedő Informatikai Kft., amely az Alkalmazás üzemeltetési, működtetési feladatait biztosítja a Szolgáltatás elérése érdekében.

1.8. VPOS szolgáltatás: internetes kártyaelfogadási megoldás, melynek során a Bizonylatok ellenértékének kiegyenlítése meghatározott bankkártya adatok megadásával kezdeményezhető és végrehajtható.

2. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele

2.1. A Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy a Befizető az Alkalmazást a 2.2 pontokban meghatározott jellemzőkkel bíró mobiltelefonjára telepítse.

2.2. Az Alkalmazás az alábbi módokon telepíthető:

- Okostelefonok (Android, iPhone és Windows Phone) esetében közvetlenül, vagy a QR kód bármilyen kódolvasóval történő beolvasását követően a kódban tartalmazott linket követve telepíthető az Alkalmazás közvetlenül a Google Play az Apple Store vagy a Windows Store oldalairól.
- Tabletek (Android, iPad és Windows 8) esetében közvetlenül vagy a QR kód bármilyen kódolvasóval történő beolvasását követően a kódban tartalmazott linket követve telepíthető az Alkalmazás közvetlenül a Google Play az Apple Store vagy a Windows Store oldalairól.
- Emellett mind az Android, mind az iPhone, továbbá a Windows Phone platformmal rendelkező telefonok, illetve SIM kártyát fogadó tabletek esetén lehetőség van arra, hogy a Befizető normál díjas SMS üzenet elküldésével jelezze szándékát az Alkalmazás telepítésére. Ebben az esetben a Befizető elküldi az „ICSEKK” szót a Szolgáltatás honlapján is feltüntetett +36-20-9000-961 telefonszámra, majd az arra érkező válaszüzenetben megkapja az Alkalmazást telepítő linket.

Az Alkalmazás letöltéséhez és használatához Internet elérés szükséges (GPRS vagy Wifi).

2.3. Az Alkalmazás telepítése során a Befizető az Alkalmazás igénybevételi feltételeit, valamint a Szolgáltatás igénybevételi útját meghatározó ÁSZF-et, a jelen ÁSZF-el egyben az annak részét képező a „készpénzáttalalási megbízással történő készpénzbefizetés szolgáltatás igénybevételéről” szóló, „postai számlabefizetési megbízás igénybevételéről” szóló ÁSZF-eket elfogadja, valamint megadja a Fizetési jelszót. A Fizetési jelszó hiányában nem kezdeményezhető fizetés az Alkalmazásban. Amennyiben a Befizető elfelejti a Fizetési jelszót, az Alkalmazás törlését követően annak újbóli aktiválása (Android, iPhone, Windows) szükséges, melynek során új Fizetési jelszót tud megadni. Az Alkalmazás törlése során a készülékben tárolt valamennyi kártyaadat biztonsági okból törlésre kerül.

2.4. Az Alkalmazással fizetési tranzakció csak abban az esetben kezdeményezhető, amennyiben a Befizető elfogadta a 2.3 pontban meghatározott, aktuálisan hatályos ÁSZF-eket. A hivatkozott ÁSZF-ek elfogadásának hiányában a Befizető új fizetési tranzakció indítását, illetve Postai kód beolvasását nem tudja kezdeményezni az Alkalmazással, azonban a korábban kifizetett számlák rekordjait megtekintheti.

2.5. Az Alkalmazás telepítését követően a Bizonylat fizetés teljesítéséhez szükséges adatai a Postai kód beolvasásával kerülnek a készülékbe. A beolvasott adatok alapján a fizetés azonnal, vagy egy későbbi időpontban kezdeményezhető a Várakozó számlák menüpontban tárolt adatok előhívását követően.

2.6. Ha az Alkalmazás a fizetési megbízás teljesítéséhez szükséges Postai kódot automatikusan beolvasni/értelmezni nem tudja, az adott megbízást nem teljesíti. Befizetést ilyen Bizonylattal Postai szolgáltatóhelyen, készpénzátutalási megbízás esetén a „készpénzátutalási megbízással történő készpénzbefizetés szolgáltatás igénybevételéről” szóló, postai számlabefizetési megbízás esetén a „postai számlabefizetési megbízás igénybevételéről” szóló Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módokon lehet kezdeményezni.

3. Fizetési feltételek

3.1. A Bizonylat befizetését a Befizető Internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával kezdeményezheti, amelyre vonatkozóan a kártyakibocsátó Hirdetménye/Szerződése tartalmaz rendelkezést. A fizetési megbízáshoz a Befizető a bankkártya adatainak megadását egy regisztrált bankkártya kiválasztásával, vagy az adatok eseti jelleggel történő megadásával teheti meg.

3.2. A Befizetőnek a fizetéshez szükséges bankkártya adatokat a Beállítások menüponton belül található „Bankkártyák/Kártya adatok” menüpont elindításával bármikor lehetősége van rögzíteni egy, a Befizető által megadott, az Alkalmazás által elfogadott felhasználónév ún. alias név megadása mellett. Az Alkalmazás a kártyaadatokat titkosítással a készülék memóriájában tárolja. Az Alkalmazás segítségével elmentett kártyák adatai a későbbiekben már nem visszanyerhetők, nem módosíthatóak semmilyen módon, kizárólag a kártyákhoz tárolt név (alias) módosítható, illetve törölhető a kártyaadatok.

3.3. A fizetési művelet a kártyaadatok megadását, vagy a már mentett kártya kiválasztását követően a Fizetési jelszó megadásával indítható. Ilyenkor az adatok továbbítása a hálózaton titkosított formában történik. Az Alkalmazás továbbítja a kártyaadatokat a Posta elszámolásba bevont pénzforgalmi szolgáltatója felé, ahol megtörténik a fedezetellenőrzés, és a kártya fedezeti számlájának terhelése.

3.4. Az Alkalmazás automatikus rendszerüzenetben értesíti a Befizetőt a fizetési tranzakció sikerességéről, ill. sikertelenségéről. Sikeres fizetés esetén a befizetett Bizonylat adatai a „Kifizetett számlák” menüpont alá kerülnek.

4. Befogadási feltételek, teljesítési határidő

4.1. Az Alkalmazás segítségével egy fizetési tranzakció keretében egy Postai kód olvasható be, továbbá egy fizetési tranzakció keretében maximálisan **290.000 Ft-ra** adható megbízás.

4.1.1. A Szolgáltatás az Alkalmazás elérhetőségének függvényében vehető igénybe. A **Munkanapon 00.00-22.00 óra között** átvett megbízások **tárgynapon**, a **Munkanapon 22.00-24.00 óra között, illetve a pihenő-, és munkaszüneti napon** átvett befizetések **következő Munkanapon** átvettnek minősülnek.

4.2. A Posta és az Informatikai Szolgáltató az adott Alkalmazás üzemelését, működését korlátozhatja, felfüggesztheti. Ilyen esetekben befizetés a Postai szolgáltatóhelyeken, készpénzátutalási megbízás esetén a „készpénzátutalási megbízással történő készpénzbefizetés szolgáltatás igénybevételéről” szóló, postai számlabefizetési megbízás esetén a „postai számlabefizetési megbízás igénybevételéről” szóló Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módokon kezdeményezhető.

4.3. A Befizető a fizetési műveletet a „Fizetés” gomb kiválasztásával kezdeményezheti, mely egyben a tétel jóváhagyását is jelenti. A fizetési műveletet a Befizető addig vonhatja vissza, amíg az

Alkalmazásban a „Várakozó számlák” mappájából a megbízás törölhető. Ezt követően a Befizető a fizetési megbízás/ok visszavonását, visszafizetését nem kérheti, nem töröltheti.

4.4. A Posta biztosítja, hogy az Alkalmazáson keresztül átvett fizetési megbízást továbbítja olyan módon, hogy annak összege a Postai kódban található fizetési számlaszám alapján, legkésőbb a fizetési megbízás átvételét követő munkanap végéig a kedvezményezett fizetési szolgáltatójának számláján jóváírásra kerülhessen.

5. Postai kód beolvasása, fizetés

5.1. A Bizonylat befizetése során a Befizető az Alkalmazást futtató eszköz kamerájával beolvassa a Bizonylaton található Postai kódot. Az Alkalmazás a „Számlakód beolvasás” menüpont indításával teszi lehetővé a Bizonylaton elhelyezett Postai kód beolvasását..

5.2. A kódban elhelyezett titkosított adatok feldolgozásával az Alkalmazás a Bizonylat teljesítéséhez szükséges adatait tartalmazó fizetési rekordot generál, amely nem azonnali fizetés esetén a „Várakozó számlák” menüpont alá kerül.

5.3. Az így kikódolt és rögzített Bizonylatot a Befizető a lista elemére kattintva, az ekkor részleteiben is bemutatott Bizonylat adatai alatt lévő „Fizet” gomb kiválasztásával a folyamatot elindítva, bankkártyás fizetési művelettel fizetheti. Ehhez a vásárlási tranzakcióként megvalósuló művelethez a fizetés pillanatában regisztrált kártyaadatokat (vagy a már korábban rögzítettek közül kiválasztott kártyát) és a telepítéskor létrehozott fizetési kódot kell csak helyesen megadni.

5.4. Az Alkalmazás ekkor egy valós idejű fedezetellenőrzést és foglalást hajt végre a kártyához kapcsolódó bankszámlán. A fizetési tranzakció befogadása esetén a Bizonylat átkerül a „Kifizetett számlák” menüpont alá.

5.5. A fizetési művelet során az Alkalmazás a Bizonylaton nem helyez el érvényesítő információkat, a Bizonylat a Postai szolgáltatóhelyen történő befizetésnél alkalmazott lenyomattal nem kerül érvényesítésre. **A Bizonylat érvényesítés nélkül, teljes méretben, eredeti állapotában továbbra is a Befizető rendelkezésére áll.**

5.5.1. Amennyiben az Alkalmazással befizetett Bizonylat egy másik mobiltelefonra telepített Alkalmazáson újra beolvasásra kerül (vagyis kezdeményezik a befizetését), az Alkalmazás figyelmezteti a Befizetőt, hogy a Bizonylat egy másik telefonszámról már befizetésre került. Az ismételt befizetés a Befizető döntése alapján folytatható.

5.5.2. A befizetett Bizonylat ismételt felhasználását (befizetését) kerülni kell, mert az ismételt felhasználásból származó kárért (dupla befizetés) a Posta felelősséget nem vállal, a Befizető részére az ismételt befizetés/ek összegét nem fizeti vissza, azok a kedvezményezett számlatulajdonos részére kerülnek továbbításra.

5.5.3. A Befizető az ismételten befizetett összeg/ek rendezése céljából, a Bizonylaton feltüntetett kedvezményezett számlatulajdonoshoz fordulhat.

5.6. A Posta a megbízás átvételét a tranzakció „Kifizetett számlák” menüpontba történő áthelyezésével ismeri el.

6. Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által fizetési számlán jóvá nem írható összegek visszautasításának kezelése

6.1. A Posta a jelen Szolgáltatás igénybevételével kiegyenlített, de a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által visszautasított Bizonylat vonatkozásában a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által visszautalt összeget a tranzakcióhoz kapcsolódó kártyafedezeti számlára utalja vissza a

felmerült – a „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben közzétett – díj felszámítása mellett.

6.2. A Posta a befizetés visszautasításának tényéről, illetve a rendelkezésére álló egyéb információkról az Alkalmazásban erre szolgáló felületen a Befizető által megadott e-mail címre, ennek hiányában a regisztrált mobiltelefonra tájékoztatást küld.

7. A szolgáltatás szüneteltetése, felfüggesztése, reklamációkezelés

7.1. A Posta elháríthatatlan akadály (vis maior) esetén – az ok megszűnéséig – jogosult az ÁSZF-ben rögzített Szolgáltatás szüneteltetésére, illetve az átvett megbízások továbbításának felfüggesztésére.

7.2. Felfüggeszhető a Szolgáltatás, ha a Posta szerződéses kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban, vagy európai uniós jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki, amellyel kapcsolatos bizonyítási kötelezettség a Postát terheli.

7.3. A Szolgáltatás felfüggesztésével kapcsolatban felmerült kárért a Posta a felelősségét kizárja, tekintettel arra, hogy a Bizonylatok befizetését egyéb módokon (pl. Postai szolgáltatóhelyeken) is biztosítja.

7.4. A Posta a jelen ÁSZF-ben foglalt Szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződés megkötését megtagadhatja, amennyiben a szerződés teljesítése jogszabályba, hatósági határozatba, nemzetközi szerződésbe vagy megállapodásba ütközne, illetve a teljesítés a Posta ellenőrzési körén kívül álló ok miatt nem lenne lehetséges.

7.5. A Posta az Alkalmazáson keresztül kezdeményezett tranzakciókkal kapcsolatos panaszok benyújtásának módjáról, a panaszok kezeléséről, illetve további jogorvoslati lehetőségekről a mindenkor hatályos Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatban tájékoztatja ügyfeleit.

7.6. A Posta a Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatot valamennyi Postai szolgáltatóhelyen kifüggesztés útján, illetve honlapján közzéteszi.

8. Ügyféltájékoztatás

8.1. Előzetes és utólagos tájékoztatás

8.1.1. A Posta jelen ÁSZF-et a honlapján (www.posta.hu) a Postai szolgáltatóhelyeken és az Alkalmazásban teszi közzé.

8.1.2. A Megbízó/Befizető kérésére a Posta jelen Általános Szerződési Feltételeket nyomtatott formában, vagy tartós adathordozón is rendelkezésre bocsátja. Az erre vonatkozó igényt Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóságánál (e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu, telefon: 06-1-767-8282, 06-30-770-8282) lehet bejelenteni.

8.1.3. A Posta jogosult jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF-ben bekövetkező változásokat a Posta a változás hatályba lépése napját legalább 30 naptári napot megelőzően, magyar nyelven honlapján és Postai szolgáltatóhelyein kifüggesztve közzéteszi.

8.1.4. Az Alkalmazáson keresztül kezdeményezett befizetési tranzakció igénybevétele a Befizető ügyfelek számára díjmentes. A szolgáltatáshoz kapcsolódó további szolgáltatások díját a mindenkor hatályos „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetmény

tartalmazza. A vásárlási tranzakcióhoz kapcsolódó, a Befizető számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója által felszámított díjak/költségek a Befizetőt terhelik.

- 8.1.5. Utólagos tájékoztatási kötelezettségének a Posta az Alkalmazás által, a fizetési művelet lezárását követően, a tranzakció „Kifizetett számlák” menüpontba történő áthelyezésével díjmentesen tesz eleget.

8.2. Feladóvevény-másodpéldány, információszolgáltatás

- 8.2.1. A QR kód segítségével kezdeményezett fizetési művelethez kapcsolódóan a Posta nyomtatott formátumú, befizetést igazoló bizonylatot (feladóvevényt) nem állít ki. A befizetés igazolására a Megbízó/Befizető feladóvevény-másodpéldányt – a „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben közzétett díj ellenében – a felvétel keltétől kezdődően 5 éven belül az Alkalmazáson keresztül befizetett Bizonylat bemutatásával kizárólag a Posta Elszámoló Központ Ügyfélszolgálati Irodánál (Budapest, XX. kerület, Attila utca 40., - Tel.: 06-1- 421-7575 vagy 06-1- 421-7576, PEKKozonsegszolgalati.Osztaly@posta.hu) igényelhet.

- 8.2.1.1. A Befizetőnek, azon túlmenően, hogy lehetősége van a Postától a 8.2.1. pontban rögzítettek szerinti feladóvevény-másodpéldány igényelésére, módja van arra is, hogy a befizetés tényének igazolására a kedvezményezett számlatulajdonost kérje fel (pl. kötelező biztosításhoz kapcsolódó ún. zöld kártya kiállításával).

- 8.2.2. A Megbízó/Befizető a Szolgáltatás igénybe vétele kapcsán – a felvételtől számított 5 éven belül – az Alkalmazáson keresztül befizetett Bizonylat, vagy a Posta Elszámoló Központ által kiállított feladóvevény-másodpéldány bemutatásával kezdeményezhet pénzforgalmi információ-szolgáltatást kizárólag a Posta Elszámoló Központ Ügyfélszolgálati Irodánál, vagy a Posta honlapján.

A Posta a Postai kód mobil telefon alkalmazás használatával befizetett megbízásokról az informatikai rendszereiben rendelkezésre álló adatok és információk alapján teljesít pénzforgalmi információ-, és adatszolgáltatást.

- 8.2.3. A Megbízó/Befizetőt terhelő, kapcsolódó díjfizetési kötelezettség rendjéről és mértékéről a Posta a mindenkor hatályos „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben nyújt tájékoztatást, amely dokumentumot honlapján és az ügyélforgalom számára nyitva álló helységeiben kifüggesztés útján is közzéteszi.

9. Jelen Szolgáltatás esetében a Posta adatfeldolgozója a Díjbeszedő Informatikai Kft.

Magyar Posta Zrt.

