

Wellness üdülés egy rendelésért?

nyereményjáték
Részvételi- és játékszabályzata, Adatkezelési tájékoztatója

1. Szervező

Magyar Posta Zrt. (továbbiakban: Magyar Posta)
Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Cégjegyzékszám: 01-10-042463

2. Együttműködő partner

Meska.hu Kft. (Továbbiakban: Meska)
Székhely: 2017 Pócsmegyer, Móricz Zsigmond út 2.
Cégjegyzékszám: 13-09-197708

3. A nyereményjáték időtartama

2022. március 23. – április 30.

4. A játék leírása

Azok a játékosok, aki a nyereményjáték időtartalma alatt a meska.hu oldalon rendelnek árut, kiszállítási módként MPL üzleti csomag szállítást választanak és a csomag azonosítóját személyes adataik megadásával feltöltik a www.posta.hu/meskapromocio weboldalon, sorsoláson vesznek részt.

5. Részvételi feltételek

A nyereményjátékban az a Játékos vehet részt, aki:

- 18. életévét betöltött cselekvőképes, devizabelföldi természetes személy, és a www.posta.hu/meskapromocio oldalon a regisztráció során megadta az alábbi adatait:
 - név,
 - e-mail cím és telefonszám
 - csomagazonosító;
- az adatok megadásakor a checkbox bejelölésével elfogadta a Játékszabályzatot és az Adatkezelési tájékoztatót, mellyel önkéntes beleegyezését adta a nyereményjátékban való részvételhez, adatai kezeléséhez;
- címettként MPL Üzleti csomagot vesz át a nyereményjáték időszaka alatt, melynek tartamát a meska.hu weboldalon rendelte meg;
- a nyereményjáték időtartama alatt szabályszerűen feltölti a www.posta.hu/meskapromocio felületen az értesítő sms-ben, e-mailben vagy a csomagon szereplő csomagazonosítót. A 13 karakterből álló csomagazonosító megtalálható az érkezett csomag címiratán a vonalkód alatt. (Csomagazonosító példák: PB23Y45678901, PN23Y98765432). Egy csomagazonosítót a játék ideje alatt csak egyszer lehet feltölteni.

Egy Játékos annyiszor vesz részt a sorsoláson, ahány azonosítót feltölt a www.posta.hu/meskapromocio oldalra.

6. Sorsolás és nyeremények

Fődíj: 1 db Feldobox Wellnes Üdülés csomag

További nyeremények: 10 db 5000 Ft értékű MESKA ajándékutalvány

Sorsolás időpontja: 2022. május 5.

A nyertesek és tartaléknyertesek meghatározása a Szervező véletlen generálást biztosító saját programjával, gépi úton valósul meg. A sorsolás helyszíne: Magyar Posta Zrt. 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

A feltöltött azonosítókból 1 fődíj nyertes és 10 további nyertes kerül kisorsolásra. Tartaléknyertesként 30 személyt sorsolunk. Amennyiben a kisorsolt Játékos nem teljesíti a Játékszabályzat 5. pontjában meghatározott feltételeket, vagy nem jogosult a 8. pontban meghatározottak szerint részt venni a nyereményjátékban, vagy a regisztráció során megadott e-mail címén és/vagy telefonszámán nem elérhető, vagy a Nyereményről a ugyfelszolgalat@posta.hu címre küldött levelében az értesítéstől számítva 5 munkanapon belül írásban lemond, a kisorsolt Játékos helyére a sorsolás sorrendjében Tartaléknyertes lép. A nyertesek nevét a Szervező a sorsolást követően 10 munkanapon belül a www.posta.hu/meskanpromocio felületen teszi közzé.

A Szervező a nyeremények minőségéért felelősséget nem vállal, a Nyertes ilyen jellegű igényeivel a nyeremény forgalmazójával, illetve gyártójával jogosult fellépni. Szintén nem alapoz meg igényérvényesítést a Szervezővel szemben az, ha a Nyertes nem elégedett a nyereménnyel. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy alternatív nyereményt adjon a 6. pontban meghatározott nyeremények helyett, feltéve, hogy azok értéke és jellege hasonló. A nyeremény készpénzre nem váltható át.

7. Nyertesek értesítése, nyeremények átvétele

A nyereményjáték Nyerteseit a Szervező a regisztrációban szereplő e-mail címén keresztül vagy telefonon értesíti legkésőbb a sorsolást követően 10 munkanapon belül, valamint a Nyertesek névsorát közzéteszi a www.posta.hu/meskapromocio oldalon. A Nyertesek névsoráról a Szervező felvilágosítást ad a 06-1-767-8282-es telefonszámon.

A Szervező a regisztráció során megadott elérhetőségeken (e-mailben/telefonon) egyeztet a Nyertessel a nyeremény átvételének részleteit. A Nyertesek a nyereményt az általuk kiválasztott postán, személyesen vehetik át.

A nyeremény átvételének feltétele: a nyeremény átvételi elismervény kitöltése, aláírása.

A Nyertes a nyereményre a nyerésről szóló értesítés kézhezvételét követően, de legkésőbb a sorsolás napját követő 90 napon belül jogosult. Amennyiben a nyeremény átvételére jogosult Nyertes a nyereményét a megadott határidőn belül nem veszi át, úgy a Szervező a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvényben foglaltak szerint jár el.

A Szervező a nyeremények utáni adó- és járulék terheket a juttatás időpontjában hatályos adó- és járulék törvény előírásainak megfelelően teljesíti. Egyéb felmerülő költségek (pl. a nyeremény átvételének helyszínére történő utazás költségei) a játékost terhelik.

A Nyertes köteles a Szervezővel együttműködni annak érdekében, hogy a nyeremények átadása a fentiekben írt határidőkön belül megtörténjen. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt felelősség nem terheli.

8. Játékból kizárt személyek

Játékban a Magyar Posta Zrt. Marketingkommunikációs Igazgatóság Üzleti Kommunikációs Osztály, valamint a Társasági Kommunikációs Osztály alkalmazottai, valamint e személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés a) pontjában meghatározott közeli hozzátartozói nem vehetnek részt.

9. Általános rendelkezések

A játékkal kapcsolatos információkat és a részvételi- és játékszabályzatot a szervező a játék időtartama alatt a www.posta.hu/meskapromocio internetes oldalon teszi közzé. A szervező a nyereményjáték teljes időtartama alatt biztosítja a Játékszabályzat előbbiek szerinti folyamatos elérhetőségét.

A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt felelősség nem terheli. A Szervező kizárja felelősségét a Játékosok téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából (pl. név, email cím elírás, téves vagy nem valós csomagazonosító feltüntetése) eredő, a Játékosok vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében.

A Játékos a www.posta.hu/meskapromocio oldalon megtörtént regisztrációval a Játékszabályzat elfogadásával egyidejűleg elismeri, hogy teljeskörűen megismerte a jelen Játékszabályzatban rögzített Részvételi Feltételeket és azokat feltétel nélkül elfogadta. Amennyiben a Játékos a Részvételi Feltételeket – annak bármely rendelkezése tekintetében – nem fogadja el, a nyereményjátékból kizárásra kerül. Amennyiben a Játékos bármely okból nem felel meg a Szabályzat feltételeinek, úgy a Szervező az érintett Játékost a nyereményjátékból indoklás nélkül kizárhatja. A Szervező fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan játék, visszaélés, vagy ezek gyanúja esetén a nyereményjátékból bárkit indoklás nélkül kizárjon.

A Szervező a rajta kívül álló okból bekövetkező, a www.posta.hu/meskapromocio oldal olyan meghibásodásért, amely működésének átmeneti, időszakonként visszatérő, vagy végleges leállítását, szünetelését, illetve céljának elérését akadályozó, illetve megghiúsító egyéb körülmények bekövetkezését eredményezik, semmilyen módon nem felel. A Játékos tudomásul veszi, hogy a regisztrációs oldal technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ez által ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívül álló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár, az ezekből kifolyólag felmerült károkért helytállni nem tartozik.

10. Adatkezelési tájékoztatás

A játékosok a személyes adataikat a játékban való részvétellel önkéntesen hozzák a Szervező tudomására.

10.1. Adatkezelő:

Magyar Posta Zrt. (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44, levelezési cím: 1540 Budapest, honlap: www.posta.hu)

A Magyar Posta Zrt adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@posta.hu

10.2. Milyen adatokat kezelünk?

adat	Miért?
név (születéskori név)	✓ a játékos személyének azonosításához ✓ nyereményt átvevő azonosításához
születési hely	✓ a nyeremény átvevő azonosításához
születési idő	✓ a részvételi feltétel teljesülésének ellenőrzéséhez ✓ nyereményt átvevő azonosításához
anyja neve	✓ nyereményt átvevő azonosításához
telefonszám	✓ nyertessel való kapcsolatfelvételhez
nyereményjátékhoz regisztrált e-mail cím	✓ nyertessel való kapcsolatfelvételhez
csomagazonosító	✓ a nyertes személyének azonosításához ✓ a részvételi feltételek teljesülésének ellenőrzéséhez

A személyes adatokat közvetlenül az érintettől veszi fel a Magyar Posta Zrt.

10.3. Mi jogosítja fel a Postát az adatok kezelésére?

A Játékosok adatait a Magyar Posta Zrt. az önkéntes hozzájárulásuk alapján kezeli, ami abban nyilvánul meg, hogy az érintettek a Játékszabályzatban szereplő Adatkezelési tájékoztatásban foglaltakra tekintettel önként adják meg adataikat ahhoz, hogy részt vegyenek a Magyar Posta Zrt. nyereményjátékában.

[Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján]

Amennyiben a nyertes a nyeremény átvételekor megadja az adatait a nyereményátvétel igazolása érdekében a Magyar Posta Zrt. részére, akkor a Magyar Posta Zrt. ezen adatokat jogi kötelezettsége alapján kezeli, amelyet a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény és az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 77. § és 78. § és 202-205. §-ai, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény [Számviteli tv.] 169. § határoz meg [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) c) pont].

10.4. Milyen célból kezeli a Posta az adatokat?

Adatokat azért kezeljük, hogy a Magyar Posta Zrt. a nyereményjátékot le tudja bonyolítani, és a játékosok között ki tudja sorsolni a nyereményeket, fel tudja venni a nyertesekkel a kapcsolatot és részükre átadja a nyereményüket.

A nyertesek adatait pedig továbbá azért is kezeli a Magyar Posta Zrt., mivel a nyertes helyett vállalja a nyeremény után járó adókötelezettségek teljesítését és a nyeremény átvételének és számviteli elszámolásának igazolásához az átvételi elismervényt vesz fel.

10.5. Meddig kezeljük az Ön adatát?

A játékosok nevét, e-mail címét, telefonszámát és az általa feladott csomag azonosítóját a nyereményjáték lebonyolítása céljából a Magyar Posta Zrt. a sorsolásig kezeli, azt követően törli. A nyertesek és tartaléknyertesek adatait kezeli csak tovább a Magyar Posta Zrt. a nyeremény átvételéig, kivéve azon nyertesek és tartaléknyertesek adatait, akik részére a nyeremény átadásra került, ugyanis ezen érintetteknek az adózással összefüggésben kezelt adatait a Magyar Posta Zrt. az adóbevallás évét követő 5 évig köteles megőrizni [adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 202-205 §].

Tájékoztatjuk azonban az érintetteket, hogy az a játékos, aki a sorsolást megelőzően vonta vissza hozzájárulását, a sorsolásban már nem tud részt venni, így nyertes sem lehet, a nyertes pedig, aki a nyeremény átvétele előtt tiltakozott, a nyereményt már nem tudja átvenni.

10.6. Kik ismerhetik meg az adatait?

Az adatokat a Magyar Posta Zrt. Marketingkommunikációs Igazgatóságának munkatársai közül a nyereményjátékok sorsolására és lebonyolítására kijelölt munkavállalói (kampánymenedzserek és kommunikációs munkatársak), illetve amennyiben a nyeremények átvételére postán kerül sor, akkor a nyereményt átadó postai munkavállalók ismerhetik meg. A Magyar Posta Zrt. belső működését, a munkavégzés szabályosságát rendszeresen ellenőrzi erre kijelölt szervezeti egységei útján, ezért az adatokat megismerhetik az ellenőrzést végző munkatársak is (belső ellenőrök, biztonsági és védelmi munkatársak, az adatvédelmi tisztviselő), amennyiben az az ellenőrzés elvégzéséhez elengedhetetlen.

A nyertesek nevét a nyertesek körének tájékoztatásához a Magyar Posta Zrt. a játékszabályzatban foglaltak szerint közzéteszi, ahhoz bárki hozzáférhet.

10.7. Veszünk-e igénybe adatfeldolgozót?

A nyereményjáték lebonyolításához adatfeldolgozót nem veszünk igénybe.

10.8. Milyen jogok illetik meg?

10.8.1. Általános tájékoztatás:

A Magyar Posta Zrt. az érintett a kérelmére a választ indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül adja meg. Ha a kérelem nagyon összetett vagy nagyszámú kérelem kerül benyújtásra, akkor a Magyar Posta Zrt. jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt, de erről az érintettet 1 hónapon belül értesíteni fogjuk.

Ha valamely okból nem tudjuk az érintett kérelmét teljesíteni, akkor ennek okairól is fogjuk az érintettet tájékoztatni a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy megalapozatlan vagy ugyanazokra az adatokra vonatkozóan rendszeresen ismétlődő, túlzó kérelmeik esetén a teljesítés díját felszámíthatjuk vagy megtagadjuk a kérelmet.

A Magyar Posta Zrt. tájékoztatja az érintetteket, hogy amennyiben törlési, helyesbítési vagy az adatkezelés korlátozására vonatkozó kérelmükben jelzik, hogy a Magyar Posta Zrt. tájékoztassa Őket azokról, akik az adataikat feldolgozták vagy akiknek azok továbbításra kerültek, akkor a Magyar Posta Zrt. ezen személyekről is tájékoztatja az érintetteket a kérelmük teljesítésére vonatkozó válaszában.

Az alábbi jogok érvényesítése érdekében az érintett az alábbi elérhetőségeken fordulhat a Magyar Posta Zrt.-hez a nevének és a megrendelés sorszámának a megadásával: levélben: Ügyfélszolgálati Igazgatóság 3512 Miskolc, faxszám: 06-46-320-136, telefonszám: 06-1-767-8282, e-mail cím: ugyfelszolgalat@posta.hu.

10.8.2 Hozzájárulás visszavonása:

Az érintettnek bármikor korlátozás nélkül joga van a hozzájárulását visszavonni. Ezzel az érintett kifejezi, hogy már nem kívánja azt, hogy adatait a Magyar Posta Zrt. kezelje. Ez azonban nem érinti a visszavonás előtt folytatott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonásának következményeként a Magyar Posta Zrt. a hozzájárulás alapján kezelt a személyes adatokat törli. Az adatok törlésére csak akkor nem kerül sor, ha az adatok kezelésére szükség van

- olyan szerződés teljesítéséhez, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez,
- jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat teljesítéséhez,
- vagy az érintett vagy mások létfontosságú érdekeinek védelméhez
- vagy a Magyar Posta Zrt. vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez.

10.8.3. Hozzáférés, tájékoztatás kérése:

Az érintettek, bármikor kérhetnek tájékoztatást arról, hogy a Magyar Posta Zrt. kezeli-e az adataikat, és ha igen, akkor azokhoz hozzáférést is kaphatnak.

Ha kérelmükben konkrétan nem jelölik meg az érintettek, hogy mikre kíváncsiak a rájuk vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban, akkor az adataikon túl az alábbiakról adunk tájékoztatást:

- milyen adataikat kezeli a Magyar Posta Zrt.,
- azokat honnan szerezte (adat forrása),
- milyen célból kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (az adatkezelés céljáról),
- mi jogosítja fel a Magyar Posta Zrt.-t az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (időtartamáról),
- azokról, akikkel az adatokat közölte vagy közölni fogja Magyar Posta Zrt.,
- milyen jogok illetik meg az érintetteket az adataik kezelésével kapcsolatban

10.8.4. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése

Az érintett kérheti az adatának helyesbítését. Ez azt jelenti, hogy ha rossz, nem valós adatát kezeli a Magyar Posta Zrt. akkor kérheti annak módosítását, a helyes, valós adat kezelését. A módosítani kért adat valóságát alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy a kérelmező az érintett játékos, azaz kérheti az adat módosítását. A Magyar Posta Zrt. csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit. Ha nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Magyar Posta Zrt. az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozza mindaddig, amíg ellenőrzésre kerül az adat pontossága.

10.8.5. Az adat törlésének kérése

Az érintett kérheti adatainak törlését.

A Magyar Posta Zrt. az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a törlési kérelmet a hozzájárulás visszavonásának tekinti és a személyes adatokat törli.

Olyan adatnak a törlését a Magyar Posta Zrt. nem végezheti el, aminek a kezelését törvény írja elő. Ezt az adatot ugyanis a Magyar Posta Zrt.-nek kötelező használni, nyilvántartania így az adózással összefüggésben kezelt adatokat adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 77. § és 78. § és 202-205. §-ai valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény [Számviteli tv.] 169. § alapján.

Ugyancsak meg kell tartani azokat az adatokat, amiket jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

10.8.6. Az adatkezelés korlátozásának kérése

Az érintett kérheti, hogy a Magyar Posta Zrt. korlátozza az adatainak kezelését. Ebben az esetben az az érintett adatait a Magyar Posta Zrt. nem fogja felhasználni, azokat csak tárolja. Az érintett adatainak kezelését akkor korlátozza a Magyar Posta Zrt., ha az érintett

- vitatja, hogy a Magyar Posta Zrt. által kezelt adatai pontosak, de még ellenőrizni kell az érintett adatai pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait a Magyar Posta Zrt. törölje, és kéri azok megőrzését,
- igényli, hogy adatait Magyar Posta Zrt. megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni
- tiltakozott az adatkezelés ellen és még meg kell vizsgálni, hogy az érintett tiltakozása megalapozott-e.

A Magyar Posta Zrt. az érintettet a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

10.8.7. Tiltakozás az adatkezeléssel szemben

Tekintettel arra, hogy az Ön érintett adatait a Magyar Posta Zrt. az érintett hozzájárulása alapján kezeli, ezért a tiltakozás joga az érintettet nem illeti meg. Amennyiben az érintett adatainak kezelése ellen tiltakozik, azt a hozzájárulása visszavonásaként kezeljük.

10.8.8. Hordozhatóság

Érintett kérheti, hogy az Érintett által nekünk megadott elektronikusan kezelt adatait kiadjuk Érintettnek elektronikusan úgy, hogy azt az Érintett másik adatkezelőnek átadhassa. Amennyiben Érintett megadja a másik adatkezelőt, akinek az adatot továbbítani kéri és rendelkezünk ahhoz a megfelelő adatkapcsolattal, hogy adatait továbbítsuk, akkor közvetlenül is átadjuk adatait a másik adatkezelőnek.

10.8.9. Hova fordulhat jogai védelmében?

Javasoljuk, hogy először a Magyar Posta Zrt-t keresse meg panaszával (levélben: Ügyfélszolgálati Igazgatóság 3512 Miskolc, fax: a 06-46-320-136, e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu, tel: 06-1-767-8282), hogy azt kezelni tudjuk.

Fordulhat továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9. e-mail:

ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: naih.hu) valamint választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvénytörvényszékhez.

További tájékoztatást talál a www.posta.hu Adatkezelési tájékoztató menüpontban.

Budapest, 2022. március 23.

Magyar Posta Zrt.

Szervező

Meska.hu Kft.

Együttműködő partner