

FRISSÍTÉS DÁTUMA

2023. 09. 01.

A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI:

Az alapszolgáltatások díjait a [12-13. oldalon](#), a többletszolgáltatások díjait a [22. oldalon](#) találja.

MAXIMUM MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK, ÁTFUTÁSI IDŐK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbégi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbb	nem elsőbbégi nemzetközi postacsomag	Európa+ csomag	EMS
Max. terjedelem, körfogat (cm)	H+SZ+V=90 cm, de leghosszabb mérete 60 cm-nél nem lehet nagyobb. Tekerics alakban a H+Á kétszerese együttvéve 104 cm, H=90 cm.				H=150 cm és H+K= 300 cm		H=150 cm és H+K=300 cm
Max. tömeg (kg)	2		30		10	30	30
Kézbesítési területek	Valamennyi település				Valamennyi település		Valamennyi település
Tájékoztató jellegű szállítási idő (munkanapokban)	4-9	35	4-9	35	8-10	4-6	

H: hosszúság (leghosszabb oldal), SZ: szélesség, V: vastagság, Á: átmérő, K: 2V+2SZ, M: magasság, M-zsák: külföldre címzett nyomtatvány és ahhoz kapcsolódó tárgy lehet a küldeményben. A tájékoztató jellegű szállítási időkről bővebb információ a 7. oldalon található.

EMS KÉZBESÍTÉSRE VÁLLALT IDŐGARANCIA

kézbesítés	
felvétel	1. zóna
Hétfő	Péntek
Kedd	Hétfő*
Szerda	Kedd*
Csütörtök	Hétfő*
Péntek	Szerda*
Szombat	Csütörtök*
Vasárnap	Csütörtök*

- * feladást követő héten
- ** feladást követő második héten
- *** feladást követő harmadik héten

A települések zónabesorolásáról szóló részletes tájékoztatást az „[EMS kézbesítési zónák](#)” fejezet tartalmazza.

Figyelem!

A tév irányítás elkerülése érdekében fontos, hogy a feladó ne csak a címzett települést, hanem a célszöveget is feltüntesse a címranton. A kézbesítési feltételek a vámjárást nem igénylő küldeményekre vonatkoznak. Áru, áruminta, ajándék esetén az itt feltüntetett kézbesítés idő a magyarországi kiléptetéshez és a célszövegbe történő beléptetéshez szükséges vám eljárás miatt meghosszabbodhat. A célszöveg szabályozásától függően a dokumentum küldeményeket is átvizsgálhatják.

IGÉNYELHETŐ TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbégi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbb	nem elsőbbégi nemzetközi postacsomag	Európa+ csomag	EMS
Ajánlott		Igen		Igen			
Tértivevény átvevőjének aláírását biztosítja		Igen		Igen			
E-értesítés							Igen
Értéknyilvántás					Max. 83 DTS	max. 120 000 Ft	Max. 1 000 000 Ft
Feladás postafiókra		Igen					Igen
Terjedelmes tárgyak feladása					H+SZ+V > 200 cm vagy H > 75 cm		
Felvételhez szükséges külön előírások	A küldeményforgalomból kizárt, valamint a feltételeken szállítható tárgyakra vonatkozó általános információkat a Postai Szolgáltatások ÁSZF 1. sz. függeléké tartalmazza. Részletes, az egyes országokra vonatkozó információk elérhetők a Magyar Posta Ügyfélszolgálatán (Tel: 06-1-333-7777 e-mail: customer.service@posta.hu) vagy angol nyelven a posta.hu oldalon a Nemzetközi Korlátozások címszó alatt. További információ, az egyes országok speciális rendelkezéseire vonatkozóan a küldemények feladását megelőzően az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől szerezhető be. A postai küldemény kézbesítésének meggyorsítása érdekében célszerű feltüntetni a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is. Ezen adatok feltüntetésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a postai küldemény címzettje ehhez előzetesen már hozzájárult.						
Vámmal kapcsolatos speciális tudnivalók					2 db vámárnyilatkozat (francia vagy angol nyelven)		
Feladó utólagos rendelkezése*							

* A feladó utólagos rendelkezésében foglalt teljesíthetősége a célszöveg szerinti postai szolgáltató saját kézbesítési folyamatainak függvénye. Az utólagos rendelkezés teljesítése érdekében a Posta a célszöveg szerinti postai szolgáltató felé intézkedik, azonban a Postának fel nem róható ok miatti teljesítés elmaradása esetén nem vállal felelősséget. Utólagos rendelkezés a postai szolgáltatási szerződés módosításából eredő költségek külön díjként történő megfizetése mellett valamennyi postai szolgáltatóhelyen kérhető.