



HIRDETMÉNY

A nyugellátásokban és egyes más ellátásokban részesülő személyek részére juttatandó rezsiumutalvány postai elfogadásáról

Hatályos: 2020. március 10-től

A Magyar Posta Zrt. (továbbiakban: Posta) a nyugellátásokban és egyes más ellátásokban részesülő személyek részére juttatandó rezsiumutalványról szóló 202/2019. (VIII.23.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) valamint a Magyar Államkincstár és a Posta között létrejött vonatkozó szerződés alapján a rezsiumutalvány elfogadását alábbiak szerint teljesíti.

A Posta a pénzforgalmi szolgáltatók és kedvezményezett számlatulajdonos ügyfelei részére a készpénzátutalási megbízás, valamint a postai számlabefizetési megbízás szolgáltatásokat „A Magyar Posta Pénzforgalmi Szolgáltatásainak Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) Pénzforgalmi Üzletszabályzat”-ban, valamint „A Magyar Posta a Postai Számlabefizetési Megbízás szolgáltatás üzletfél megbízásából történő nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiben (PSZM ÁSZF)” meghatározott igénybevételi feltételekkel biztosítja az alábbi eltérésekkel:

1. Rezsiumutalvány

A Magyar Államkincstár által kibocsátott, a Magyar Államkincstárral szembeni pénzkövetelést megtestesítő bankjegynek, forgatható utalványnak, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény szerinti készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek, valamint értékpapírnak nem minősülő és kizárólag a Korm. rendeletben meghatározott szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére szolgáló papír alapú fizetési eszköz.

A rezsiumutalvány bemutatóra szóló, 3000 Ft címletű utalvány, melynek értéke az utalványon nyomdai úton kerül feltüntetésre.

2. Rezsiumutalvány postai felhasználhatósága

A rezsiumutalvány földgáz-szolgáltatásért, illetve villamosenergia szolgáltatásért fizetendő, természetes személyt terhelő díj kiegyenlítésére használható fel fizetési számlára történő készpénzbefizetést lehetővé tevő postai pénzforgalmi szolgáltatások (készpénzátutalási megbízás /sárga csekk/, postai számlabefizetési megbízás /fehér csekk/, a továbbiakban: Csekk) útján valamennyi postai szolgáltatóhelyen.

3. Rezsiumutalvány postai elfogadása

3.1. Rezsiumutalvány érvényessége:

A Posta a rezsiumutalványt (továbbiakban: Utalvány) kizárólag abban az esetben tekinti érvényesnek, akkor fogadja el, ha az alábbi követelményeknek egyidejűleg megfelel:

- a vonalkód vagy a 20 karakter hosszúságú egyedi azonosító leolvasható, (hiánytalan és sérülésmentes);
- kibocsátó általi érvénytelenítő jelölés nincs az Utalványon;
- az Utalvány minden egyes biztonsági elemet tartalmaz
- a 3.2.1 pontban megjelölt időszakban kerül az utalvány beváltásra.

3.2. Az Utalvány elfogadásának feltételei

- 3.2.1. **A Posta az Utalványon feltüntetett érvényességi időtől (2020. március 31.) függetlenül az Utalványt 2019. szeptember 2. és 2020. május 31. között fogadja el a 2. pontban meghatározott pénzforgalmi szolgáltatások igénybevétele esetén.**
- 3.2.2. 2020. május 31-ét követően az Utalvánnyal a Postán csekkbefizetés nem kezdeményezhető.
- 3.2.3. A Posta az Utalványt valamennyi postai szolgáltatóhelyen, pénztárszolgálati nyitvatartási időben, az Utalványon feltüntetett érvényességi határidőn belül fogadja el.
- 3.2.4. **A Posta az Utalványokat kizárólag csekkbefizetés teljesítéséhez, meghatározott földgáz- és villamosenergia szolgáltatók (Nemzeti Közművek (NKM), ELMŰ-ÉMÁSZ társaságcsoport, E.ON társaságcsoport, Prímaenergia Zrt. kedvezményezett számlatulajdonosok, a továbbiakban: Szolgáltató) részére történő csekkbefizetés esetén fogadja el.**
- 3.2.5. Az Utalvánnyal kizárólag természetes személy nevére kiállított Csekk fizethető be, jogi személy nevére kiállított Csekk befizetése során az Utalványt a Posta nem fogadja el.
- 3.2.6. A Szolgáltatók által kibocsátott Csekk befizetése során a Posta elfogad egy vagy több (egyszerre akár több jogosult Utalványát is) Utalványt, egy vagy több Csekk befizetéséhez, de a felhasznált Utalvány/Utalványok értéke nem haladhatja meg a Csekkek együttes összegét.
- 3.2.7. **A Posta az Utalványt készpénzre részben vagy teljes egészében sem váltja be, és értékéből nem jogosult készpénzben visszaadni.**
- 3.2.8. A Posta a földgáz- és villamosenergia szolgáltatások díjának Csekken történő befizetése során **a fizetendő összeg és az Utalvány/Utalványok névértéke közötti** különbözet kizárólag készpénzben fogadja el az ügyféltől, a **különbözet bankkártyával történő fizetésére nincsen mód.** A Posta a befizetési művelet során nem jogosult a fizetendő összegnél nagyobb értékű utalvány/utalványok átvételére sem.
- 3.2.9. A Posta nem fogadja el az Utalványt a földgáz- és villamosenergia szolgáltatások díjának kiegyenlítésére, ha
- ha az Utalvány olyan mértékben szennyezett, sérült, hogy az Utalványon feltüntetett érvényességi idő, biztonsági elemei, illetve a 20 karakterű egyedi azonosítószám és a vonalkód beazonosíthatatlan illetve valódisága nem állapítható meg,
 - ha a nyomdai úton feltüntetett adatokat az Utalványon javították,
 - ha hamisítás gyanús az Utalvány,
 - ha kibocsátó általi érvénytelenítő jelölés van az Utalványon
- 3.2.10. A Posta, ha az utalványon az érvényességi idő, a biztonsági elemek nem ellenőrizhetőek, és a 20 karakterű egyedi azonosítószám és a vonalkód beazonosíthatatlan, (pl. szakadt, ragasztott, folt miatt olvashatatlan stb.), az ügyfél kérése alapján közreműködik jegyzőkönyv kiállításával mellett az utalványok Magyar Államkincstárhoz történő továbbításában. A jegyzőkönyvben rögzíteni kell az ellátásra jogosult személy adatait, ezen adatok hiányában a csere iránti kérelem továbbításában a Posta nem tud közreműködni.
- 3.2.11. Jogosultsági, valamint sérült utalványok cseréjével kapcsolatos kérdésekkel a jogosult az alábbi telefonszámokon kaphat tájékoztatást:
- kormányzati ügyfélvonal: 1818 (elérhetőség: 0-24 óra)
 - kormányzati ügyfélvonal külföldről: +36 -1-550-1858
 - MÁK Nyugdíjfolyósító Igazgatóság: 06-80-204-884