



Magyar Posta

Általános Szerződéskötési Feltételek

1. A Magyar Posta azonosító adatai.....	3
2. A szerződő felek együttműködésének folyamata.....	3
3. Az egykapus rendszer fogalma, működése	5
4. A szerződő felek közötti elszámolás.....	5
5. Információvédelem.....	10
6. A Szerződés megszűnése.....	11
7. Vis maior.....	12
8. A Szerződés értelmezése, jogviták rendezése	13
9. Hatálybalépés és módosítások.....	15

A jelen – Általános Szerződéskötési Feltételek című – dokumentum (a továbbiakban: **ÁSZKF**) valamennyi olyan egyedi szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) részét képezi, amelyben a Magyar Posta Zrt. (a továbbiakban: **Magyar Posta**) szerződéses pozíciója kötelezetti, vagy amely alapján a Magyar Posta számlát állít ki, feltéve, hogy a Szerződés kifejezett rendelkezést tartalmaz az ÁSZKF alkalmazása tárgyában. Abban az esetben, ha a Szerződés szövege és az ÁSZKF egymásnak ellentmond, úgy a szerződéses jogviszony érintett rendelkezése vonatkozásában a Szerződés tartalma az irányadó.

1. A Magyar Posta azonosító adatai

Teljes cégnév:	Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely:	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Postacím:	1540 Budapest
Cégjegyzékszám:	01-10-042463
Adószám:	10901232-2-44
Számlavezető pénzüintézet:	MBH Bank Nyrt.
Pénzforgalmi jelzőszám:	18203332-06000412-40010015

2. A szerződő felek együttműködésének folyamata

2.1. A szerződő felek a Szerződés teljesítése érdekében állandó munkakapcsolatot tartanak fenn. Kölcönösen és haladéktalanul egymás tudomására hozzák azon értesüléseket, tényeket, körülményeket, amelyek a szerződésszerű teljesítést akadályozzák, vagy akadályozhatják. (A tájékoztatási kötelezettség teljesítése alól nem mentesít az a körülmény, hogy a másik fél egyéb forrásból hozzájutott a szükséges információhoz).

2.2. A szerződő felek kölcsönösen és külön-külön is megteszik mindazokat az intézkedéseket, nyilatkozatokat, amelyek a szerződésszerű teljesítést akadályozó körülmények elhárítása érdekében szükségesek. Vitás kérdéseiket elsősorban kijelölt kapcsolattartóik közvetlen egyeztetése útján, ennek eredménytelensége esetén a döntési jogkörrel rendelkező személy (személyek) tárgyalása során kísérelik meg rendezni.

2.3. A szerződő feleknek jogaik gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése során úgy kell eljárniuk, hogy az megfeleljen a következő elveknek és elvárásoknak:

2.3.1. A szerződő feleknek jóhiszeműen, a másik fél jogait és jogos érdekeit szem előtt tartva kell teljesíteniük a Szerződést. Kerülniük kell minden olyan

magatartást, amely a másik felet sérti, vagy sértheti, így különösen azokat a magatartásokat, amelyek kárt okoznak, vagy okozhatnak.

2.3.2. A szerződő felek kötelesek egymással közölni minden olyan tény, adatot és egyéb információt, amely arra utal, hogy a másik fél jogait, vagy jogos érdekeit sérelem éri, vagy érheti.

2.3/A. Amennyiben a szerződő felek másként nem állapodnak meg, a Szerződés szerinti nyilatkozatokat írásban kell megtenni. Amennyiben a szerződő fél az írásban tett nyilatkozatát könyvelt levélküldeményként küldi meg, azt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta, vagy a küldemény „címezett ismeretlen”, „cím nem azonosítható”, illetve „elköltözött” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz. Ha a könyvelt levélküldemény kézbesítése azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot a postai rendelkezésre tartási (őrzési) idő alatt nem vette át (a feladóhoz „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza), az iratot a kézbesítés megkísérlésének napját követő munkanaptól számított ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

2.3/B. Ha a Szerződés vonatkozásában az írásba foglalás elmaradt, a szerződő fél az írásbeliség hiányára nem hivatkozhat, ha

- i. az írásba foglalás elmaradása neki felróható, vagy
- ii. a teljesítés elfogadása közvetlenül vagy ráutaló magatartással megtörtént.

2.3/C. A 2.3/B. pont szerinti esetben a Szerződés a Szerződés szerinti jogviszonyra irányadó jogszabályok és a Magyar Postának a Szerződés szerinti szolgáltatásra érvényes általános szerződési feltételei szerinti tartalommal jön létre. Amennyiben a felek a teljesítést a Szerződés szerinti feltételekkel közvetlenül vagy ráutaló magatartással elfogadták, úgy ezen feltételek is a Szerződés részét képezik.

2.3/D. A 2.3/B. és a 2.3/C. pont alkalmazása során a Magyar Posta részéről a teljesítés elfogadásának minősül különösen, ha a Szerződés alapján jogviszonyban álló másik fél (a továbbiakban: Igénybevevő) részéről feladott postai küldeményt a felvételi ponton felveszi vagy a Szerződés szerinti egyéb szolgáltatást elvállalja, vagy annak teljesítését megkezdi; az Igénybevevő részéről pedig különösen, amennyiben a Szerződés szerinti szolgáltatást igénybe veszi.

2.3/E.A teljesítés 2.3/B – 2.3/D. pont szerinti elfogadása nem érinti az utólagos igényérvényesítés lehetőségét, különösen pedig azt, hogy az Igénybevevő a 4.6. pont szerinti számlareklamációt tegyen.

2.4. Az Igénybevevő köteles biztosítani a Magyar Posta részére a Szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges feltételeket (pl.: belépési engedély, szerződésszerű előfeldolgozás, parkolási lehetőség).

2.5. A Magyar Posta a Szerződés tárgyát érintő fejlesztési elképzeléseiről általánosan (minden Igénybevevőt érintően) tájékoztatást nyújt.

3. Az egykapus rendszer fogalma, működése

3.1. Az egykapus rendszer lényege az, hogy a Szerződésben foglalt valamennyi szolgáltatás menedzselését a szerződő felek által az **ÁSZKF 1. SZ. MELLÉKLETÉBEN** szereplő nyilatkozatminta használatával vagy azzal azonos tárgyú és adattartalmú nyilatkozaton bejelentett kapcsolattartó koordinálja, a kapcsolattartásra egyebekben a Szerződésben foglaltak az irányadók.

3.2. Az Igénybevevő a Magyar Posta által biztosított egykapus rendszert elfogadja, a szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyekben elsődlegesen a 3.1. pont szerint megjelölt kapcsolattartót keresi meg. Az Igénybevevő eljár annak érdekében, hogy a Magyar Posta részére egykapus rendszert biztosítson.

4. A szerződő felek közötti elszámolás

4.1. A szolgáltatások ellenértékének a számlázását a Magyar Posta Számlázási Csoportja végzi.

4.2. Az Igénybevevő a teljesített szolgáltatások ellenértékét legkésőbb az elszámolási időszakot követő nyolcadik napig kiállított számla alapján banki átutalással köteles megfizetni a számlán szereplő bankszámla számra. A számlán feltüntetett fizetési határidőt a Magyar Posta a számla kiállításától számítja, az Igénybevevő részére nyolc banki napos fizetési határidő, valamint négy munkanap postai kézbesítési idő figyelembe vételével. Az elszámolási időszakról készült számla teljesítési időpontját az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa tv.) 58. §-a határozza meg.

4.3. Amennyiben a Szerződéshez díjhiteles melléklet is kapcsolódik és a díjhiteles mellékletben meghatározott elszámolási ciklus eltér a Szerződés bármely más

mellékletében meghatározott elszámolási ciklustól, úgy az Igénybevevő tudomásul veszi, hogy a tárgyhoz utolsó díjhitellel érintett szolgáltatás-ellenértékről szóló számlájában kerül kiszámlázásra az eltérő számlázási ciklusú, de a díjhitellel érintett szolgáltatással együtt (egy számlán) számlázandó szolgáltatás ellenértéke is. A számlán valamennyi szolgáltatás esetében az elszámolási időszakként a díjhitellel érintett szolgáltatásával azonos elszámolási időszak kerül feltüntetésre.

4.4. Amennyiben az Igénybevevő a fizetési kötelezettségét késedelmesen teljesíti, úgy a késedelembe esés időpontjától kezdődően késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamat mértéke:

- i. Fogyasztók fizetési késedelme esetén a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat.
- ii. Vállalkozások, valamint pénztartozás fizetésére kötelezett szerződő hatóságok fizetési késedelme esetén a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke.

A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére.

4.5. A szerződő felek kapcsolattartói a tárgyévét követő február 15-ig egyeztetnek a fennálló a tárgyévét érintő tartozásról.

4.6. Számlareklamáció

4.6.1. Az Igénybevevő a számlával kapcsolatos észrevételét, reklamációját egy alkalommal, a Szerződés mellékletét képező „Reklamáció Bejelentő Adatlap” nyomtatvány kötelező és teljes körű felhasználásával (kitöltésével) és a számla másolatának egyidejű megküldésével teheti meg, részletesen köteles nyilatkozni többek között a reklamáció okáról, és az általa elfogadott teljesítés összegéről. Az Igénybevevő az elfogadott teljesítésről szóló nyilatkozatát, valamint a reklamáció okának leírását és a vitatott teljesítéssel kapcsolatos valamennyi bizonylat másolati példányát postai úton, vagy elektronikus formában küldi meg a Magyar Posta Ügyfélszolgálati Igazgatóságának címére (cím: 3512 Miskolc, szamlareklamacio@posta.hu). Az Igénybevevő kötelezettséget vállal arra, hogy számlareklamációit a számlán szereplő fizetési határidőig teszi meg.

4.6.2. A számlareklamáció elbírálásának határideje:

4.6.2.1. A postai szolgáltatási szerződések ellenértékéről szóló számlákat érintő reklamációk esetében (akkor, ha abban az Igénybevevő azt állítja, hogy a Magyar Posta által nyújtott szolgáltatás, vagy a Magyar Posta

alkalmazottjának munkavégzése nem felel meg a jogszabályi előírásoknak, illetve a „Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei” című dokumentumban [a továbbiakban: PSZ ÁSZF-ben] foglaltaknak): a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (a továbbiakban: Postatv.) 57. § (9) bekezdése szerinti elintézési határidő.

4.6.2.2. Egyéb esetben: a számlareklamáció kézhezvételétől számított harminc nap (a harminc napos határidő, indokolt esetben egyszer, további harminc nappal meghosszabbítható).

4.6.2.3. Abban az esetben, ha a Magyar Posta a számlareklamáció elbírálásának Szerződésben foglalt határidejét neki felróható okból túllépi, úgy a számlareklamáció elbírálására rendelkezésre álló határidő lejárt és a számlareklamáció tényleges elbírálása közötti időszakra semminemű késedelmi kamatra nem jogosult.

4.6.3. A formai kifogások elbírálása:

4.6.3.1. Jogos, de az Igénybevevőnek fel nem róható okból származó kifogás esetén a Magyar Posta visszakéri (sztorzírozza) az eredeti számlát, és új számlát küld, melynek összegét az Igénybevevő köteles a számlán szereplő fizetési határidőre kiegyenlíteni. A fizetési határidőt a Magyar Posta az új számla kiállításától számítja, nyolc banki napos fizetési határidő, valamint négy munkanap postai kézbesítési idő figyelembe vételével.

4.6.3.2. Jogos, az Igénybevevőnek felróható okból származó kifogás esetén visszakéri (sztorzírozza) az eredeti számlát, és új számlát küld. A fizetési határidőt a Magyar Posta az eredeti (reklamált) számla kiállításától számítja.

4.6.3.3. Nem jogos kifogás az eredeti számla megfizetésére nem jár halasztó hatállyal.

4.6.4. Tartalmi kifogás esetén az Igénybevevő köteles a nem kifogásolt teljesítés ellenértékét a számlán feltüntetett határidőre kiegyenlíteni. A Magyar Posta a számlareklamáció lezárásától számított öt munkanapon belül – amennyiben a számlareklamáció részben, vagy teljes egészében jogos volt – helyesbítő számlát állít ki (és ad postára), mely az eredeti számlát az Igénybevevő és a

Magyar Posta által elismert teljesítés szerint módosítja. A Magyar Posta a nem kifogásolt tételek után, továbbá a nem jogos számlareklamáció-, vagy számlareklamáció-rész miatt késedelmesen fizetett összeg után jogosult az eredeti számlán szereplő fizetési határidőtől számított, 4.4. pont szerinti mértékű késedelmi kamatot felszámítani.

4.7. Elektronikus számla alkalmazása esetén irányadó rendelkezések

4.7.1. Amennyiben az Igénybevevő képviselője írásban vagy elektronikus úton (e-mailben) küldött nyilatkozatában kifejezetten kéri, az igénybevett szolgáltatások díjait tartalmazó számlát a Magyar Posta elektronikus úton (e-mail-ben, az Igénybevevő elektronikus számlát igénylő nyilatkozatában, vagy annak módosításában megjelölt e-mail címre) küldi meg az Igénybevevő részére.

4.7.2. Az Igénybevevő tudomásul veszi, hogy a 4.7.1. pont szerinti kérése esetén – a szerződő felek eltérő tartalmú megállapodásának hiányában – a kérést tartalmazó nyilatkozat Magyar Posta részéről való kézhezvételét követő 5. munkanaptól kezdődően a nyilatkozat visszavonását követő 5. munkanapig a Magyar Posta az Igénybevevő részére szóló valamennyi számlát elektronikus úton küldi meg az Igénybevevő részére.

4.7.3. A Magyar Posta által küldött elektronikus számla formája PDF-be ágyazott XML. Az elektronikus számla az Áfa tv. eredet hitelességére és adattartalom sértetlenségére vonatkozó követelményeinek az Áfa tv. 175. § (2) bekezdésének a) pontja szerint felel meg, vagyis azzal, hogy a Magyar Posta minősített elektronikus aláírással látja el.

4.7.4. Az Igénybevevő tudomásul veszi, hogy az elektronikus számla e-mailben (nyílt csatornán, titkosítatlanul) kerül a részére továbbításra. Az adattovábbítás e módjához értelemszerű kockázatok kapcsolódnak (különösen: az e-mail kézbesítésének elmaradása, annak illetéktelen személy részéről történő megismerése), mely kockázatokért a Magyar Posta nem vállal felelősséget.

4.7.5. A szerződő felek az elektronikus számlát a Magyar Posta részéről való elküldés időpontjában kézbesítettnek, és az Igénybevevő által megismertnek tekintik mindaddig, ameddig ennek ellenkezője hitelt érdemlően és minden kétséget kizáróan bizonyításra nem kerül.

4.7.6. Elektronikus számla alkalmazása esetén a szerződő felek

i. az ÁSZKF 4.2. pontja helyett az alábbi rendelkezést tekintik irányadónak:

Az Igénybevevő a teljesített szolgáltatások ellenértékét legkésőbb az elszámolási időszakot követő nyolcadik napig kiállított számla alapján banki átutalással köteles megfizetni a számlán szereplő bankszámla számra. A számla határidőben történő megérkezésének elmaradása esetén e tényről az Igénybevevő – kapcsolattartóján keresztül – tájékoztatni köteles a Magyar Postát. A számlán feltüntetett fizetési határidőt a Magyar Posta a számla kiállításától számítja, az Igénybevevő részére nyolc banki napos fizetési határidő figyelembe vételével. Az elszámolási időszakról készült számla teljesítési időpontját az Áfa tv. 58. §-a határozza meg.

ii. az ÁSZKF 4.6.3.1. pontja helyett az alábbi rendelkezést tekintik irányadónak:

Jogos, de az Igénybevevőnek fel nem róható okból származó kifogás esetén a Magyar Posta az eredeti számláról sztornószámlát, valamint új számlát küld, melynek összegét az Igénybevevő köteles a számlán szereplő fizetési határidőre kiegyenlíteni. A fizetési határidőt a Magyar Posta az új számla kiállításától számítja, nyolc banki napos fizetési határidő figyelembe vételével.

4.8. Hitelkeret alkalmazása esetén irányadó rendelkezések

4.8.1. Amennyiben az Igénybevevő részére a Magyar Posta hitelkeretet (a 4.2. és 4.3. pontok, illetve elektronikus számla esetén a 4.7. pont szerinti elszámolással történő szolgáltatásigénybevételi korlátot) állít be, a beállításról és a hitelkeret összegéről a Magyar Posta kapcsolattartója elektronikus úton értesítést küld az Igénybevevő részére.

4.8.2. Hitelkeret beállítása esetén a Magyar Posta által már teljesített, de az Igénybevevő által még meg nem fizetett szolgáltatások ellenértéke (ideértve az elszámolási időszakon belül már teljesített szolgáltatás még ki nem számlázott ellenértékét is) nem haladhatja meg a hitelkeret összegét. Amennyiben ezen szolgáltatások ellenértékének összege a hitelkeretet túllépi, a Magyar Posta jogosulttá válik a 6.4. pont szerinti jogkövetkezmények alkalmazására.

4.9. Magyarországon nyilvántartásba vett vállalkozással kötendő Szerződésben a Magyar Posta az Igénybevevővel szemben fennálló fizetési kötelezettségét csak a

cégnyilvántartásban szereplő (ennek hiányában a pénzforgalmi számlavezető által hitelesen igazolt) belföldi pénzforgalmi számlára teljesíti.

5. Információvédelem

- 5.1. A Magyar Posta az Igénybevevő részéről rendelkezésére bocsátott adatokat és információkat kizárólag az egyes szolgáltatások rendeltetésszerű ellátása érdekében használja fel, azokat szigorúan bizalmasan kezeli, nem publikálja és harmadik fél számára – ide nem értve a szolgáltatások rendeltetésszerű ellátása keretében való továbbítást – nem szolgáltatja ki. A Magyar Posta biztosítja az Igénybevevő részéről rendelkezésére bocsátott adatok és információk biztonságos felügyeletét.
- 5.2. Az Igénybevevő kötelezi magát, hogy a Magyar Postára vonatkozó minden adatot, tényt, információt – beleértve a Szerződés tartalmát is – bizalmasan kezeli, azokat kívülálló harmadik személynek nem szolgáltatja ki, illetve a hozzáférést nem teszi lehetővé (függetlenül attól, hogy a szóban forgó adatot, tényt, információt a Magyar Posta adta ki, vagy az egyéb módon került a birtokába).
- 5.3. Sem a Magyar Posta, sem az Igénybevevő nem vonja kétségbe a másik fél jogát arra nézve, hogy az bármely általa átadott adatot vagy információt üzleti titokká minősítsen. Ez esetben az üzleti titokká minősített adatot, információt vagy tényt (a továbbiakban úgy is, mint **üzleti titokká minősített adat**-ot) az azt megismerő fél köteles üzleti titokként kezelni.
- 5.4. Az Igénybevevő az üzleti titokká minősített adatokat úgy köteles kezelni, hogy az üzleti titokká minősített adatok útja pontosan követhető és ellenőrizhető, az üzleti titokká minősített adat biztonságos kezeléséért és őrzéséért való személyi felelősség megállapítható legyen. Az üzleti titokká minősített adatokat – legalább biztonsági zárral felszerelt – lezárt szekrényben kell tárolni.
- 5.5. A szerződő felek – kölcsönösen – jogosultak a másik fél részére a Szerződés kapcsán átadott, üzleti titokká minősített adatok kezelését ellenőrizni, és a szükséges intézkedések megtételét kezdeményezni.
- 5.6. Az 5. pont előzőekben írt rendelkezései nem vonatkoznak az olyan adatokra, tényekre és információkra, amelyek nyilvánosak, vagy amelyek nyilvánosságát jogszabály írja elő. A Magyar Posta jogosult továbbá a Szerződés létezésének tényét – minden megismert információ és adat titokban tartása mellett – referenciaként felhasználni.

5.6.1. Nyilvánosnak tekinti a Magyar Posta

- i. az országgyűlési képviselők választását-, a helyi önkormányzati képviselők és polgármesterek választását-, a nemzetiségi önkormányzati képviselők választását- és az Európai Parlament tagjainak választására irányuló szavazás napját megelőző 50. naptól a szavazás napján a szavazás befejezéséig, valamint
- ii. a népszavazás napját megelőző 50. naptól a szavazás napján a szavazás befejezéséig tartó időszakban

a pártok valamint, a pártok működését segítő tudományos, ismeretterjesztő, kutatási, oktatási tevékenységet végző alapítványokról szóló 2003. évi XLVII. tv. szerinti alapítványok és a képviselőjelöltek által igénybe vett postai szolgáltatások ellenértékéeként fizetendő díj mértékére vonatkozó adatot.

5.6.2. A Magyar Posta fenntartja a jogot arra, hogy az 5.6.1. pont szerint közérdekből nyilvánosnak tekintett adatokat internetes honlapján nyilvánosságra hozza.

6. A Szerződés megszűnése

6.1. A Szerződés rendes felmondása

6.1.1. A Szerződést bármelyik fél a másik félhez intézett nyilatkozatával harminc napos felmondási idővel, írásos formában, indokolás nélkül felmondhatja.

6.1.2. A Szerződés mellékletei a 6.1.1. pontban meghatározott módon, de külön-külön is felmondhatóak azzal, hogy az e (6.1.2.) pont szerinti felmondás vonatkozhat az érintett melléklet, vagy függelék egészére, vagy egy meghatározott részére. Egy vagy több melléklet, vagy függelék teljes vagy részleges felmondása önmagában még nem érinti a Szerződés felmondással nem érintett rendelkezéseinek a hatályát.

6.1.3. Amennyiben a felmondás nem tartalmaz eltérő rendelkezést, a felmondási idő kezdőnapja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napját követő hónap első napja.

6.2. Ha valamelyik fél a másik fél ésszerű (minimum 3 munkanapos) határidőt tartalmazó írásbeli felszólítása ellenére sem teljesíti szerződéses kötelezettségét, vagy súlyos szerződésszegést követ el, a másik fél jogosult a szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra vonatkozó melléklet, illetve – súlyos szerződésszegés esetén – a

teljes Szerződés azonnali hatályú felmondására. A szerződő felek a Magyar Posta részéről különösen az adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre vonatkozó előírások be nem tartását, az Igénybevevő részéről pedig a fizetési kötelezettségek megszegését tekintik súlyos szerződésszegésnek (az Igénybevevő fizetési késedelme esetén a Magyar Posta, az e pontban foglalt szankció helyett, vagy ezt megelőzően a 6.4. pontban foglaltakat is alkalmazhatja, mindez azonban a súlyos szerződésszegés tényét nem érinti).

6.3. Azon, a Szerződés alapján fennálló jogok és kötelezettségek, amelyeknek természetüknél fogva továbbra is fenn kell maradniuk, különös tekintettel a titoktartási kötelezettségre vonatkozó rendelkezésekre, a Szerződés megszűnését követően is hatályban maradnak.

6.4. Amennyiben az Igénybevevő fizetési késedelemben esik, továbbá, ha a Magyar Posta tudomására jut, hogy az Igénybevevő ellen csődeljárás, felszámolási-, végelszámolási-, adósságrendezési eljárás, vagy egyéb ilyen jellegű eljárás van folyamatban, illetőleg egyéb forrásból olyan információ jut tudomására, amely az Igénybevevő fizetési képtelenségére, nehéz gazdasági helyzetére vonatkozik, továbbá, ha az Igénybevevő a 4.8. pont szerinti hitelkeretet túllépi, a Magyar Posta jogosulttá válik arra, hogy a Szerződésben foglalt szolgáltatásainak nyújtását az érintett szolgáltatások díjának előlegfizetéssel, vagy azonnali készpénzmegfizetéssel történő kiegyenlítéséhez kösse (átutalásos fizetési módról való letiltás). A szolgáltatások díjának előleggel történő kiegyenlítéséhez az Igénybevevő és a Magyar Posta előzetes megállapodása szükséges. Amennyiben az Igénybevevő a Szerződésben foglalt szolgáltatásokat olyan helyen veszi igénybe, ahol készpénzfizetésre nincsen mód (pl.: Országos Logisztikai Központ), úgy, az átutalásos fizetési módról való letiltás időbeli hatálya alatt, a szolgáltatásokat ezen igénybevételi hely helyett a Magyar Posta kapcsolattartójával lefolytatott egyeztetés eredményeképpen meghatározott helyen veheti igénybe.

7. Vis maior

7.1. A vis maior mentesíti a szerződő feleket a Szerződés szerinti kötelezettségeik teljesítése alól olyan mértékben, amennyire a vis maior az érintett felet gátolja a szerződéses kötelezettségeinek teljesítésében és addig az ideig, amíg a szóban forgó vis maior hatása fennáll.

7.2. A szerződő felek a Szerződés részükre fel nem róható, nem-, illetve nem megfelelő teljesítését eredményező, az érdekkörükön kívül bekövetkezett körülményekről

egymást haladéktalanul értesítik és annak és következményeinek elhárításával kapcsolatban a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) megfelelő szabályai szerint, egymással ésszerűen és indokoltan együttműködve járnak el.

7.3. A vis maior által érintett fél köteles írásban azonnal értesíteni a másik felet a vis maior kezdetéről és várható végéről.

7.4. A vis maior önmagában nem mentesíti az azt bejelentő felet a Szerződés szerint egyébként teljesítendő olyan kötelezettségek alól, amelyek a vis maior bekövetkezését megelőzően már esedékesek voltak.

8. A Szerződés értelmezése, jogviták rendezése

8.1. A szerződő felek a Szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseket igyekeznek mindenkor békésen, peren kívül rendezni. Amennyiben egyeztetésük nem vezet eredményre, úgy:

8.1.1. Amennyiben a jogvita tárgya valamely, már létrejött postai szolgáltatási szerződés teljesítésével kapcsolatos, a szerződő felek a jogvitában eljáró bíróság kijelölésére a következő szabályt rendelik alkalmazni:

- i. A felek a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény általános rendelkezéseit alkalmazzák (amennyiben az Igénybevevő székhelye külföldön, Budapesten, vagy Pest vármegyében van, vagy amennyiben az a hely, ahol Igénybevevőnek a jogvitában érintett ügyben eljáró, képviselőre hivatott szerve, illetve szervezeti egysége a működését kifejti Budapesten, vagy Pest vármegyében van);
- ii. a 8.1.1. pont i. alpontban meg nem jelölt esetben a szerződő felek az eljáró bíróságot az Igénybevevő székhelye, vagy a jogvitában érintett ügyben eljáró, Igénybevevő képviselőre hivatott szerv, illetve szervezeti egység működésének helye alapján határozzák meg azzal, hogy amennyiben az:

1. Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye, Jász-Nagykun-Szolnok vármegye vagy Hajdú-Bihar vármegye földrajzi területe, úgy a jogvita elbírálására – a bíróság hatáskörétől függően – a Miskolci Járásbíróság, illetőleg a Miskolci Törvényszék kizárólagos illetékességét;

2. Bács-Kiskun vármegye, Békés vármegye, vagy Csongrád-Csanád vármegye úgy a jogvita elbírálására – a bíróság hatáskörétől függően – a Szegedi Járásbíróság, illetőleg a Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességét;

3. Baranya vármegye, Fejér vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye, Veszprém vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye, Győr-Moson-Sopron vármegye vagy Komárom-Esztergom vármegye úgy a jogvita elbírálására – a bíróság hatáskörétől függően – a Budapesti IV. és XV. Kerületi Bíróság, illetőleg a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét;

kötik ki.

8.1.2. Amennyiben a jogvita tárgya nem valamely, már létrejött postai szolgáltatási szerződés teljesítésével kapcsolatos, úgy a szerződő felek a jogvitáik elbírálására

- i. a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény általános rendelkezéseit alkalmazzák (amennyiben az Igénybevevő székhelye külföldön, Budapesten, vagy Pest vármegyében van, vagy amennyiben az a hely, ahol Igénybevevőnek a jogvitában érintett ügyben eljáró, képviselőre hivatott szerve, illetve szervezeti egysége a működését kifejti Budapesten, vagy Pest vármegyében van);
- ii. a 8.1.2. pont i. alpontban meg nem jelölt esetben a szerződő felek az eljáró bíróságot az Igénybevevő székhelye, vagy a jogvitában érintett ügyben eljáró, Igénybevevő képviselőre hivatott szerv, illetve szervezeti egység működésének helye alapján határozzák meg azzal, hogy amennyiben az:

1. Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye, Jász-Nagykun-Szolnok vármegye vagy Hajdú-Bihar vármegye földrajzi területe, úgy a jogvita elbírálására – a bíróság hatáskörétől függően – a Miskolci Járásbíróság, illetőleg a Miskolci Törvényszék kizárólagos illetékességét;

2. Bács-Kiskun vármegye, Békés vármegye, vagy Csongrád-Csanád vármegye úgy a jogvita elbírálására – a bíróság hatáskörétől függően – a Szegedi Járásbíróság, illetőleg a Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességét;

3. Baranya vármegye, Fejér vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye, Veszprém vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye, Győr-Moson-Sopron vármegye vagy Komárom-Esztergom vármegye úgy a jogvita elbírálására – a bíróság hatáskörétől függően – a Budapesti IV. és XV. Kerületi Bíróság, illetőleg a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét

kötik ki.

8.2. A szerződő felek a magyar joghatóságot kötik ki, a Szerződés hiteles példányai a magyar nyelvű példányok. A szerződésben nem szabályozott kérdések vonatkozásában:

8.2.1. A postai tevékenységet meghatározó mindenkor hatályos jogszabályok, amelyek közül a Szerződés aláírásakor a legfontosabbak az alábbiak:

- i. a Postatv.;
- ii. a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételelesen szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII.4.) kormányrendelet;

valamint az IKF/153/2013-NFM_SZERZ számú Egyetemes Postai Közszolgáltatási Szerződés.

8.2.2. A Magyar Posta mindenkor hatályos PSZ ÁSZF-je, illetve egyéb tárgyú általános szerződési feltételei, továbbá

8.2.3. A Ptk. (amennyiben az adott kérdést az e pont korábbi részeiben említett jogszabályok, vagy szabályzatok nem rendezik)

megfelelően irányadóak.

9. Hatálybalépés és módosítások

Az ÁSZKF módosítását a Magyar Posta a változás hatálybalépését megelőzően legalább 8 nappal nyilvánosságra hozza, a változásról szóló értesítést honlapján közzéteszi.

Nyilatkozat szerződéses kapcsolattartó bejelentésére

Céggjegyzésre jogosult bejelentő:	
Szerződés száma/cég név:	
Ügyfél vevőkód:	
Stratégiai szintű kapcsolattartó*	
Név:	
Cím:	
Beosztás:	
Telefonszám:	
E-mail cím:	
Árak, illetve díjak változásáról szóló elektronikus tájékoztatás és elfogadás érdekében meghatározott kizárólagos e-mail cím:	

1. A kapcsolattartó nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
2. Az adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a bejelentő Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban a bejelentő Fél köteles biztosítani. A bejelentő Fél a jelen nyilatkozat aláírásával kijelenti, hogy az adatok átadására megfelelő joggal rendelkezik.
3. Az adatok kezeléséhez a Feleknek jogos gazdasági érdekük fűződik, ami abban nyilvánul meg, hogy a Szerződés szerződésszerű teljesítésének biztosításához elengedhetetlen, hogy a Felek egymással a kapcsolatot tartani tudják és a szerződés teljesítésével összefüggésben szükséges egyeztetések lefolytassák.
4. Az adatok kezelésének időtartama a kapcsolattartó kapcsolattartási jogának megszűnésétől, de legkésőbb a szerződés megszűnésétől számított 3 év.
5. A kapcsolattartó tiltakozhat adatai kezelésével szemben vagy kérheti annak törlését, korlátozását (zárolását) vagy helyesbítését.
6. Tekintettel a 2. pontban foglaltakra, a kapcsolattartó az 5. pont szerinti kérelmeit elsődlegesen a bejelentő Félnél nyújthatja be. A bejelentő Fél a másik Felet köteles haladéktalanul értesíteni, amennyiben a kapcsolattartója az 5. pontban meghatározott kérelemnek megfelelően a kapcsolattartó adataiban változás állt be, vagy az adatok tovább nem kezelhetők. Amennyiben az érintett kapcsolattartó adatait az Őt bejelentő Fél törölni kéri, köteles ezzel egyidejűleg új kapcsolattartót kijelölni és annak adatait a másik Fél részére átadni.
7. Amennyiben a tiltakozást az adat törlése, korlátozása (zárolása) vagy helyesbítése iránti kérelmet az egyik Fél kapcsolattartó személye a másik Fél kapcsolattartója részére, vagy a másik Fél ügyfélszolgálatának elérhetőségein (Igénybevevő esetében:; Magyar Posta esetében: Magyar Posta Zrt. 1540 Budapest, 06-1-767-8282, uzleti.ugyfelszolgalat@posta.hu) jelzi, úgy adott Fél a kérelemről a másik Felet a 2. pontban foglaltakra tekintettel értesíti.
8. A benyújtott kérelmet fogadó Fél a kapcsolattartónak az adatai kezelésére vonatkozó tájékoztatás kérésére – erre irányuló kérés esetén írásban – megadja a kezelt adatait és az adatkezelésre vonatkozóan minden kért információt közöl a kérelmet benyújtó kapcsolattartóval. A kapcsolattartó a kérését a Fél kapcsolattartója részére, illetve ügyfélszolgálatának (7. pontban megjelölt elérhetőségein) tudja benyújtani az azonosító adatai (név, e-mail cím, telefonszám,) és a szerződés száma megadásával. A benyújtott kérelmeket az adott Fél késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül teljesíti.
9. Amennyiben a kapcsolattartó az adatkezelést sérelmesnek véli, panaszát a 7. pontban meghatározott elérhetőségeken tudja benyújtani vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu honlap: www.naih.hu), valamint választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat jogorvoslatért.

bejelentő Fél

kapcsolattartó

* A Nyilatkozatot a stratégiai szintű kapcsolattartó adataival szükséges kitölteni. Az operatív szintű kapcsolattartó személyére, illetve annak változására vonatkozóan a stratégiai szintű kapcsolattartó jogosult nyilatkozni jelen melléklet 1.sz. függelékének kitöltésével.

Operatív kapcsolattartói adatok

	Vevőkód	Ügyfél név	Operatív kapcsolattartó
1			
2			
3			
4			
5			

Árak, illetve díjak változásáról szóló elektronikus tájékoztatás és elfogadás érdekében meghatározott kizárólagos e-mail címek:			
---	--	--	--

Operatív kapcsolattartói adatok

Postacím	Beosztás	Telefonszám	E-mail cím

Az operatív kapcsolattartók rögzítését soronként kérjük megtenni.

Az operatív kapcsolattartói változás során a teljes nyilatkozási táblázatot kérjük megküldeni.

Amennyiben stratégiai kapcsolattartó is változik, a word nyilatkozat kitöltése, aláírás utáni megküldése
Árak, illetve díjak változásáról szóló elektronikus tájékoztatás és elfogadás érdekében meghatározott l



TÁJÉKOZTATÁS

a Magyar Posta Zrt. Általános Szerződés-kötési Feltételeinek módosításáról

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Posta Zrt. az Általános Szerződés-kötési Feltételeit 2024. január 1-jei hatálybalépéssel módosítja az alábbiak szerint:

Az Általános Szerződés-kötési Feltételek módosítását a 4.4. pont szerinti késedelmi kamatra vonatkozó rendelkezések változása indokolja.

Az Általános Szerződés-kötési Feltételek 2024. január 1-jén hatályba lépő módosítása az alábbi dokumentumokban megtekinthető (a változásokat eltérő szín jelzi), továbbá jelen tájékoztatást követően – kivonatolt formában – a módosítást követően hatályos új rendelkezések is (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezéssel jelölten) megjelentetésre kerülnek.

Budapest, 2023. december 15.

Magyar Posta Zrt.

Általános Szerződéskötési Feltételek

A módosítással érintett dokumentumok és pontok	A módosítást követően hatályos új rendelkezések (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezés jelöli)
4.4. pont	<p>4.4. Amennyiben az Igénybevevő a fizetési kötelezettségét késedelmesen teljesíti, úgy a késedelembe esés időpontjától kezdődően késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamat mértéke:</p> <ol style="list-style-type: none">i. Fogyasztók fizetési késedelme esetén a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat.ii. Vállalkozások, valamint pénztartozás fizetésére kötelezett szerződő hatóságok fizetési késedelme esetén 25%. <p><i>Az i. bekezdés hatálya alá tartozó Igénybevevő fizetési késedelme esetén a kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére.</i></p>