

FRISÍTÉS DÁTUMA

2023. 09. 01.

A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI:

Az alapszolgáltatások díjait a [14-15. oldalon](#), a többletszolgáltatások díjait a [22. oldalon](#) találja.

MAXIMUM MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK, ÁTFUTÁSI IDŐK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbégi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbb	nem elsőbbégi nemzetközi postacsomag	elsőbbégi nemzetközi postacsomag	EMS
Max. terjedelem, körfogat (cm)	H+SZ+V=90 cm, de leghosszabb mérete 60 cm-nél nem lehet nagyobb. Tekeracs alakban a H+Á kétszerese együttvéve 104 cm, H=90 cm.				H=150 cm és H+K=300 cm		H=150 cm és H+K=300 cm
Max. tömeg (kg)	2		30		10		30
Kézbesítési területek	Valamennyi település				Valamennyi település		valamennyi helység, kivéve a következő irányítószámok: 70101, 70260, 70270, 71250, 71350, 71420, 72250, 72260, 73220, 73240, 73300, 74000, 74230, 74270, 74400, 74450, 74480, 75430, 76000, 76230, 76270, 76290, 76300, 78000, 78003, 78400, 79000, 79220, 80240, 80260, 88003, 88220, 88240, 88260, 88266, 88300, 88320, 88340, 88360, 88390, 88440, 89000, 89230, 89240
Tájékoztató jellegű szállítási idő (munkanapokban)	5 - 10	3 - 8	5 - 10	3 - 8	7 - 9	5 - 6	

H: hosszúság (leghosszabb oldal), SZ: szélesség, V: vastagság, Á: átmérő, K: 2V+2SZ, M: magasság, M-zsák: külföldre címzett nyomtatvány és ahhoz kapcsolódó tárgy lehet a küldeményben. A tájékoztató jellegű szállítási időkről bővebb információ a 7. oldalon található.

EMS KÉZBESÍTÉSRE VÁLLALT IDŐGARANCIA

kézbesítés		
felvétel	1. zóna	2. zóna
Hétfő	Hétfő*	Kedd*
Kedd	Kedd*	Kedd*
Szerda	Kedd*	Szerda*
Csütörtök	Szerda*	Péntek*
Péntek	Csütörtök*	Péntek*
Szombat	Péntek*	Hétfő**
Vasárnap	Péntek*	Hétfő**

* feladást követő héten

** feladást követő második héten

*** feladást követő harmadik héten

A települések zónabesorolásáról szóló részletes tájékoztatást az „[EMS kézbesítési zónák](#)” fejezet tartalmazza.

Figyelem! A tév irányítás elkerülése érdekében fontos, hogy a feladó ne csak a címzett települést, hanem a célszöveget is feltüntesse a címraton. A kézbesítési feltételek a vámeljárást nem igénylő küldeményekre vonatkoznak. Áru, áruminta, ajándék esetén az itt feltüntetett kézbesítési idő a magyarországi kiléptetéshez és a célszövegbe történő beléptetéshez szükséges vámeljárástól meghosszabbodhat. A célszöveg szabályozásától függően a dokumentum küldeményeket is átvizsgálhatják.

IGÉNYELHETŐ TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbégi levél	M zsák els. nélk.	M zsák elsőbb	nem elsőbbégi nemzetközi postacsomag	elsőbbégi nemzetközi postacsomag	EMS
Ajánlott		Igen		Igen			
Tértivevény átvevőjének aláírását biztosítja		Igen		Igen		Igen	
E-értesítés							Igen
Értéknylvánítás					Max. 4 000 DTS		Max. 1 000 000 Ft
Feladás postafiókra		Igen					
Terjedelmes tárgyak feladása					H+SZ+V > 200 cm vagy H > 75 cm		
Felvételhez szükséges külön előírások	A küldeményforgalomból kizárt, valamint a feltételesen szállítható tárgyakra vonatkozó általános információkat a Postai Szolgáltatások ASZF 1. sz. függeléke tartalmazza. Részletes, az egyes országokra vonatkozó információk elérhetők a Magyar Posta Ügyfélszolgálatán (Tel: 06-1-333-7777 e-mail: customer.service@posta.hu) vagy angol nyelven a posta.hu oldalon a Nemzetközi Korlátozások címszó alatt. További információ, az egyes országok speciális rendelkezéseire vonatkozóan - a küldemények feladását megelőzően - az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől szerezhető be. A postai küldemény kézbesítésének, illetve szükség esetén vámkezelésének meggyorsítása érdekében célszerű feltüntetni a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is. Ezen adatok feltüntetésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a postai küldemény címzettje ehhez előzetesen már hozzájárult.						
Vámmal kapcsolatos speciális tudnivalók	Árutartalom és nem egyedi vagy nem személyes jellegű közlést, adatot, információt tartalmazó dokumentáció esetében szükséges: 3 db vámranyilatkozat (angol vagy horvát nyelven)				2 db vámranyilatkozat (angol vagy bosnyák nyelven)		1 db vámranyilatkozat (angol vagy szerb nyelven)
Feladó utólagos rendelkezése*	Igen		Igen		Igen		Igen

* A feladó utólagos rendelkezésében foglalt teljesíthetősége a célszöveg szerinti postai szolgáltató saját kézbesítési folyamatainak függvénye. Az utólagos rendelkezés teljesítése érdekében a Posta a célszöveg szerinti postai szolgáltató felé intézkedik, azonban a Postának fel nem róható ok miatti teljesítés elmaradása esetén nem vállal felelősséget. Utólagos rendelkezés a postai szolgáltatási szerződés módosításából eredő költségek külön díjként történő megfizetése mellett valamennyi postai szolgáltatóhelyen kérhető.